

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

Подать	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на провадження господарської діяльності з розміщення природного газу, – Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Розділ І. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Прийчини звернення відповідно до переліку	Код редакції	Загальна кількість за квартал, шт	Строк закінчення послуги відповідно до законодавства	Серійний фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з виконаним строком виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Придбання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	065	0		0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових придбаних (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеної замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розрахунок на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання прокату договору на придбання, прокату технічних умов придбання та відповідних розрахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	погодження прокату зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання зовнішнього переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на придбання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з придбання об'єкта замовника до ГРМ та зарплати цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	погодження прокату внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання зовнішнього переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (стандартного придбання та/або придбання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*);	045		протокол строку, визначеного договором на придбання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізично з'єднання газівих мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	050		10 роб. днів згідно договором на придбання не встановлений більш ніж один строк			0,00%
S1.10	підв'язку в газовій мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (пп. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	053	0		0,00		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи;	080	0		0,00		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені в договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) оформленої заяви-придбання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	повернення суми переоплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Помилки/відхилення газопостачання;	105	0		0,00		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушення (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);	115	0		0,00		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120		2 роб. дні			0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125		5 днів			0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);	130	0		0,00		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах;	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комерційний та прикладний облік природного газу;	170	0		0,00		0,00%
S5.1	Звернення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єктів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщошошатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертизу ЗВТ та/або пломби, пошкоджених споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розклад письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****) докредит:	190	0		0,00		0,00%
S6.1	курим звернення щодо правильності розрахуноків/урачувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача;	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернення щодо правильності розрахуноків/урачувань за послуги розподілу природного газу;	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернення щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача;	205		15 днів			0,00%
S7	Розклад акта про порушення зомісно з розкладу актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очукування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 3 розділу XI*);	210		2 місяці			0,00%
	Разом	215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (заповнювачем)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (заповнювачем)
А	Б	В	Г	Д
1	2	3	4	5
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику розуміння на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних розрахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання впершого переліку зауважень до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовником до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання впершого переліку зауважень до нього	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш короткий строк)	260	
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повищення суми переказів споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений димильним газу		330	
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345	
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФАП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Полімерова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертна ЗВТ та/або пломба, надана споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності розрахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності розрахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
Разом			405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами), зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами), зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів розподільних систем газопостачання та їх надтримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (зі змінами), зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2022 року № 14115

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

067-957-44-45

Факс:

Електронна пошта:

nrsirka@gmail.com



[illegible]

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.rrrr**
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
-----------------------	----------------------