

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

Позачев:	Строк надання
Суб'єкт господарювання, що має ліцензію на продаж/виробництво побутової техніки з розумом природного газу, Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Рекондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	Приватне акціонерне товариство "Нормальніаске гірничо-хімічне підприємство "Сірка"
Офіційний вебсайт:	www.pnaska.com
Код ЄДРПОУ:	32940082
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	B0KX20000000000017
Місцезнаходження:	81652 м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Гриньова, 2. (південний бік), Обласна Автономія Розробки Крим, район, населений пункт, аудиторня приміток, площа земель, № будівельної документи № офісу)

Розділ І. Інформація щодо показників консервативної якості та зміни поступу розвитку природного іazu

Код послуги	Причини звернення відомістю до перевірки	Код права	Заявлена кількість за ліквідації, шт.	Строк виконання послуги відомістю до закінчення	Строковий фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання ліквідації) у тис. шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленної строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Придбання об'єкта замовлення (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0		0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та інших потужностей для забезпечення нових приладів (регулятор, потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунку на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання прокату договору на придбання, прокату технічних умов придбання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	підготовка прокату зовнішнього газопостачання та його клапанної частини у разі його розробки замовником або надання зворотного прокату замовнику до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на придбання, у якій визначається строк забезпечення послугами Оператора ГРМ з придбання об'єкта замовлення до ГРМ та зворотній строк послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	підготовка прокату внутрішнього газопостачання в частині організації в'їзду об'їзду або надання зворотного прокату замовнику до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуги з придбання до газорегулювальної системи (стандартного придбання та/або придбання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*)	045		протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фізичне з'єднання газівих мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлений більш тривалий строк)			0,00%
S1.10	друк газу в газіві мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*)	055	0		0,00		0,00%
S1.10.1	у міській мережі	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у сільській мережі	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Комп'ютерні умови договору до газорегулювальної системи:	080	0		0,00		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 2 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	уваження договору розподілу природного газу з ідентифікацією надання (підтвердження) інформації щодо придбання до умов договору розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	коригування суми переказу споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI*)	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Повідомлення виконавця про виконання газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у вигляді розподілу природного газу (п. 7 розділу VI*)	105	0		0,00		0,00%
S3.1	надання повідомлення про виконання газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у вигляді розподілу природного газу (п. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати повідомлення			0,00%
S3.2	надання газопостачання розподілу природного газу після укладення угоди (за їх наявності) з виконавцем Оператора ГРМ варті на придбання та надання газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	115	0		0,00		0,00%
S3.2.1	у міській мережі	120		2 роб. дні			0,00%
S3.2.2	у сільській мережі	125		5 днів			0,00%
S3.3	підписання угоди про виконання розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській мережі	135		5 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у сільській мережі	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газорегулювальній системі	145	0		0,00		0,00%
S4.1	підготовка вимірювань та/або вимірювань показу газу, у тому числі (п. 3 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській мережі	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській мережі	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підписаного документа щодо фактичного виконання розподілу природного газу (п. 3 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комп'ютерні та технічні умови виконання газу	170	0		0,00		0,00%
S5.1	Звернення фактичного виконання об'єкта побутового споживача об'єкта природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	підготовка або експертиза повноважень ЗБТ, якщо інше, ніж було споживач, та у випадку й виконання Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗБТ та/або іншої, іншої об'єкта споживача (срок виконання експертизи ЗБТ та/або іншої суб'єкта споживача експертизи) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Результат виконання звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача) (п. 23 п. 2 гл. 2 розділу IX*)	190	0		0,00		0,00%
S6.1	срок виконання щодо правильності рахунку нарахувати за послуги розподілу природного газу та щодо правильності обчислення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернення щодо правильності рахунку нарахувати за послуги розподілу природного газу	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернення щодо правильності обчислення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205		15 днів			0,00%
S7	Результат акта про порушення кожного з регуляторів актів про порушення Оператора ГРМ (зрім виплату санкцій регуляторів експертизи ЗБТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210		2 місяці			0,00%
	Разом	215	0				0,00%

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та інші****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, пайків споживачам, ГРМ	Кількість виплатів компенсацій споживачам (заявникам)
А	Б	Г	І	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічних потужностей та паливних потужностей для забезпечення нових приєднань (проектну потужність) у двійній точці надання ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику розумки на облік за надання викладених даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику викладених даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних розумок щодо їх пайків	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Підключення проекту зовнішнього газопостачання та його експлуатаційні частини у разі його розробки замовником або надання зовнішнього перебігу замовником до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Підключення проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання зовнішнього перебігу замовником до нього	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання гальваних мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів з моменту договору на приєднання не встановленої більш пізньої строку	260	
Пп. 10	Пункт газу в газоті мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 або 2	у місяць виконання	5 роб. днів	280	
Пп. 10 або 3	у місяць виконання	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повноваження споживачу про користування персональними даними споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (наданням) (підтвердження) інформації щодо організації до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повторення суми перебігу споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Закону ГРМ	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (як їх наявності) з відновлення Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 або 2	у місяць виконання	2 роб. днів	320	
Пп. 16 або 3	у місяць виконання	3 днів	325	
Пп. 17	Гарантія припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лімітованим газу		330	
Пп. 17 або 2	у місяць виконання	5 роб. днів	335	
Пп. 17 або 3	у місяць виконання	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Перевірка величини витрат та/або якості подачі газу		345	
Пп. 18 або 2	у місяць виконання	2 роб. днів	350	
Пп. 18 або 3	у місяць виконання	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтвердженого документу щодо ФАП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Звернення фактично виконаних об'єктів побутового споживача об'єкта природного газу та викладання відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Повідомлення або експертна оцінка ЗНТ, якщо й експертів з споживач, та у випадку й проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертиза ЗНТ та/або пломби, надійшовши споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНТ та/або пломби суб'єктами суддово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд поданої заяви споживача (у тому числі з експертною заявою побутового споживача)		380	
Пп. 23 або 2	з моменту подання заяви про виконання розумки на облік за послугу розподілу природного газу та/або припинення/відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на	30 днів	385	
Пп. 23 або 3	для звернення щодо правильності розумки нарахувань за послугу розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 або 4	для звернення щодо припинення/відновлення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очолювання результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами суддово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
Резюме				

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 1494, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 1494, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
 *** Закон України «Про звернення громадян».
 **** Мінімальні стандарти та пайки до якості обслуговування споживачів природного газу та норми взаємних компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання _____
 Виконавець _____
 Телефон: 067-957-44-45 Факс: _____
 Електронна пошта: nrsinka@gmail.com



Ресстр надання послуг та письмових звернень єюжитачін

[illegible]

[illegible]

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр**
(відповідно до рекомендації Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
-----------------------	----------------------