

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за II квартал 2026 року

Підприємство:	Строк надання:
Суб'єкта господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	
Розподільник:	Приватне акціонерне товариство "Новороздільське газово-теплотехнічне підприємство "Сірка"
Найменування суб'єкта господарювання:	www.dnuka.com
Офіційний вебсайт:	32940082
Код ЄДРПОУ:	3603300000000017
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	81652 м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Гринича, 2
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код скарги	Загальна кількість за квартал, шт	Строк виконання послуги відповідно до зазначення	Серійний фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання послуги) була більшою ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Прислання об'єкта замовлення (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0		0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо технічних параметрів та встановлення технічних параметрів (резерв потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику роз'яснень на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних роз'яснень щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	підготування проекту зовнішнього газопостачання та його конструктивної частини у разі його розробки замовником або надання зовнішнього перекиду з'ясування до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовлення до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	підготування проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання зовнішнього перекиду з'ясування до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (стандартного прислання та/або прислання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*);	045		протікання струму, визначеного договором на прислання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фінанс з'ясування газівих мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	050		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш ніж один строк)			0,00%
S1.10	пуск газу в газову мережу внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	065	0		0,00		0,00%
S1.10.1	у місяць місяць	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у сімнадцять місяць	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Комплексний та повільний доступ до газорозподільної системи:	080	0		0,00		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) інформації запис-прислання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	підписання суми переказу споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI*);	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Повідомлення про виконання газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, зазначених у п. 1 гл. 7 розділу VII*;	105	0		0,00		0,00%
S3.1	надання повідомлення про виконання газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, зазначених у п. 1 гл. 7 розділу VII*;	110		не менше ніж за 3 дні до дати виконання			0,00%
S3.2	виконання газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ вартості на виконання та відшкодування газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VII*);	115	0		0,00		0,00%
S3.2.1	у місяць місяць	120		2 роб. дні			0,00%
S3.2.2	у сімнадцять місяць	125		5 днів			0,00%
S3.3	технічне виконання розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);	130	0		0,00		0,00%
S3.3.1	у місяць місяць	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у сімнадцять місяць	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145	0		0,00		0,00%
S4.1	підготовка встановлення тиску та/або встановлення показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у місяць місяць	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сімнадцять місяць	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджень документів щодо ФХТ природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комплексний та повільний облік природного газу:	170	0		0,00		0,00%
S5.1	Звернення фактично виконанні об'єктом побутового споживача обліку природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	поверхнева або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертна ЗВТ та або перевірка, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та/або перевірки суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190	0		0,00		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності розрахунку переказів за послугу розподілу природного газу та щодо припинення обліку газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності розрахунку переказів за послугу розподілу природного газу	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення обліку газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205		15 днів			0,00%
S7	Розгляд акта про порушення кемією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*);	210		2 місяці			0,00%
Разом		215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум валанів компенсацій споживачам (заповнювачем)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та інші документи	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код разки	Сума компенсацій, надана споживачем, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (заповнювачем)
	А	Б		Г	Д
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та фактичної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунку на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання платової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протекти строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводу зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш довгий строк)	260		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 аба 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 аба 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим абонентом (наданням (підтвердженням) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повіщення суми переоплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх виявленням) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 аба 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 аба 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений технічними газами		330		
Пп. 17 аба 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 аба 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка відомостей про технічний стан та/або інших показників газу		345		
Пп. 18 аба 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 аба 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФОП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Закріплення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Повіщення або оповіщення довіря ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або планові, виїздові споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або планові суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 аба 2	окрім звернень щодо правильності рахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на	30 днів	385		
Пп. 23 аба 3	для звернень щодо правильності рахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 аба 4	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення законодавства з розподілу актів про порушення Оператором ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
Разом			405		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 листопада 2013 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379-2/7824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 29 липня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384-2/7829.
 *** Закон України «Про звернення громадян».
 **** Мінімальні стандарти та вимоги до якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам за їх недотриманням, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1166/17, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 10 листопада 2022 року № 1415.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 067-957-44-45

Роман МЕЛЬНИЧУК

(П.І.Б.)

Ірина Майбут

(П.І.Б.)

Електронна пошта:

nraika@gmail.com

[illegible]

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр**
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні