

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум валових компенсацій споживачам (зазначеним)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та умов***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (зазначеним)
А	Б	Г	Д	Е
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вільних даних (документів) як необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику вільних даних (документів) як необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (функція з'єднання газопроводів змінного та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш довгий строк)	260	
Пп. 10	Пункт газу в газопроводі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 абз. 2	у змінній місткості	5 роб. днів	280	
Пп. 10 абз. 3	у змінній місткості	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим абонентом (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Вимірювання суми вартості споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператором ГРМ витрат на приєднання та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 абз. 2	у змінній місткості	2 роб. днів	320	
Пп. 16 абз. 3	у змінній місткості	5 днів	325	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечив діяльним газу		330	
Пп. 17 абз. 2	у змінній місткості	3 роб. днів	335	
Пп. 17 абз. 3	у змінній місткості	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Перевірка вичерпності техніки та/або інших показників газу		345	
Пп. 18 абз. 2	у змінній місткості	2 роб. днів	350	
Пп. 18 абз. 3	у змінній місткості	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єкта природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Повітряна або експертна перевірка ЗВТ, даної її інспектором з споживача, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертна ЗВТ та/або перевірка, здійснена споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та/або перевірки суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Результат письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 абз. 2	оформ. звернен. щодо правильності рахунка знімається за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 абз. 3	для звернен. щодо правильності рахунка знімається за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 абз. 4	для звернен. щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Результат акту про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку опрацювання результатів експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
Разом			405	

- * Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 23 вересня 2015 року № 100, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2018 року № 100, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
 *** Закон України «Про звернення громадян».
 **** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1136 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (підпис) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 067-957-44-45

Факс:

Електронна пошта:

nrsirka@gmail.com



1. IDENTIFICACION Nombre del Proyecto: <input type="text"/>		2. OBJETIVOS Objetivo General: <input type="text"/>		3. METODOS Metodo de Investigacion: <input type="text"/>		4. RESULTADOS Resultados Esperados: <input type="text"/>		5. CONCLUSIONES Conclusiones: <input type="text"/>	
6. ANEXOS Anexos: <input type="text"/>	7. BIBLIOGRAFIA Bibliografia: <input type="text"/>	8. GLOSARIO Glosario: <input type="text"/>	9. INDICADORES Indicadores: <input type="text"/>	10. EVALUACION Evaluacion: <input type="text"/>	11. PLAN DE TRABAJO Plan de Trabajo: <input type="text"/>	12. PRESUPUESTO Presupuesto: <input type="text"/>	13. ANEXOS Anexos: <input type="text"/>	14. BIBLIOGRAFIA Bibliografia: <input type="text"/>	15. GLOSARIO Glosario: <input type="text"/>

1

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр**
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
-----------------------	----------------------