

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за III квартал 2025 року

Подать:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	
Резидент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	Приватне акціонерне товариство "Новороздільське гірничо-добувне підприємство "Сірка"
Офіційний вебсайт:	www.pnava.com
Код ЄДРПОУ:	32040042
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	50X2 0000000017
Місцевість/адреса:	81652 м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірська, 2 (повний імені, області/автономної Республіки/район, населений пункт, вулиця/примітки, площа тощо, № будинку/квартири, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показу	Причини записання відповідно до розділу	Код знака	Загальна кількість за квартал, шт	Строк виконання послуги відповідно до задоволення	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт	Відсоток послуг, виконаних з дотриманням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Прислання об'єктів замовлень (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0		0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та величій потужності для забезпечення нових присланий (ремізю потужності) у окремій технічній довідці ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику роз'яснень на вимогу за надання вибіраних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вибіраних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних розрахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	постачання проекту замовленого газопостачання та його комерційної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовлення до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	постачання проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (стандартного прислання та/або прислання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*)	045		протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів замовленого та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш короткий строк)			0,00%
S1.10	під'їзд газу в границі межі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*):	065	0		0,00		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Копіювання умови доступу до газорозподільної системи:	080	0		0,00		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повномасштабного копіювання про користування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	укладення договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-прислання до часу доступу розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	підписання суми переказу споживачу за доступу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**)	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Постачання газу за умов газопостачання:	105	0		0,00		0,00%
S3.1	надання повномасштабного копіювання газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у вигляді, визначеному статтею 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати повідомлення			0,00%
S3.2	виконання газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (якщо наявності) і виконання Оператором ГРМ витрат на промивання та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	115	0		0,00		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120		2 роб. дні			0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125		5 днів			0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	0		0,00		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газопостачальних системах:	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка параметрів тиску та/або величин показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтвердженої інформації щодо фактичного розподілу природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Копіювання та отримання актів виконання:	170	0		0,00		0,00%
S5.1	Звернення фактично виконаних об'єктів побутового споживача обліку природного газу із складанням відповідного акту (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	посвідчення або експертиза повітря ЗВТ, якщо іншим чином був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пломби, надіслана споживачем (якщо випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розклад письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) стаття 20***, пп. 23 п. 22 гл. 2****, додаток:	190	0		0,00		0,00%
S6.1	оформлення акту про прийняття рішення/порушення за доступу розподілу природного газу та його припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернень щодо прийняття рішення/порушення за доступу розподілу природного газу	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205		15 днів			0,00%
S7	Розклад акта про порушення коміцією з розкладу актів про порушення Оператора ГРМ (якщо випадку формування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210		2 місяці			0,00%
	Разом	215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання міжнародних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум'ясованих компонентів споживачам (замовникам)

Пункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та вимоги****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код разра	Сума акціонерний, надана споживачам, грн	Кількість витрат на надання компонентів споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	Д
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічних потужностей та величин потужностей для забезпечення нових приєднань (розміру потужності) у двійній точці відстані ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику роз'яснень на очну зустріч за наданням технічних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику технічних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічного умов приєднання та відповідних роз'яснень щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту розподілу газопостачання та його акторської частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку завдань до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання податкових умов до договору на приєднання, у дійсній акторській частині забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднанням об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації входу об'єкта або надання вичерпного переліку завдань до нього	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення наданням об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводу з внутрішнього та зовнішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договори на приєднання не розроблені більш ніж за 3 дні до дати приєднання)	260	
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 а) 2	у місяць виконання	5 роб. днів	280	
Пп. 10 а) 3	у сімнадцять місяців	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про порушення нормативних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Уваженням договору розподілу природного газу з новим власником (наданням) (затвердження) і формувати заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повіщення суми перебігати споживачу за послуги з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, зазначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після умовного порушення (за їх наявності) і відновлення Оператору ГРМ виграє на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 а) 2	у місяць виконання	2 роб. днів	320	
Пп. 16 а) 3	у сімнадцять місяців	5 днів	325	
Пп. 17	Технічне приєднання розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	
Пп. 17 а) 2	у місяць виконання	5 роб. днів	335	
Пп. 17 а) 3	у сімнадцять місяців	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Повіщення вичерпний перелік та/або інших поданих газу		345	
Пп. 18 а) 2	у місяць виконання	2 роб. днів	350	
Пп. 18 а) 3	у сімнадцять місяців	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтвердження документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Закриття фактичного використання об'єктом побутового споживача об'єкта природного газу з складанням відповідного акту	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Повіщення або експертизи повітря ЗВТ, якщо й іншатором з споживачем, та у випадку й припинення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертизи ЗВТ та/або повітря, наданням споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або повітря суб'єктами суцільно-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 а) 2	в разі звернення щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення об'єктом газопостачання (розподілу природного газу) на	30 днів	385	
Пп. 23 а) 3	для звернення щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 а) 4	для звернення щодо припинення об'єктом газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд акту про порушення вимог до розподілу акції про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами суцільно-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судове експертизу»)	2 місяці	400	
Разом			405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 грудня 2015 року № 2494, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 грудня 2015 року № 2494, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.

*** Закон України «Про захист прав споживачів».

**** Міжнародні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та сум'ясованих компонентів споживачам та їх наданням, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (з редакції постанови НКРЕКП від 11 листопада 2022 року № 415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

067 957-44-45

Факс:

Електронна пошта:

nrnrka@gmail.com



Електронна пошта

Виконавець Ірина Майкут

ПрАТ "НГХП "Сірка"
(підприємство)

2025 poky

3 квартал
(квартал)

Ресурсы населения компенсируют сложившимся (затовненным)

[illegible]

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр** (відповідно до рекомендації Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
-----------------------	----------------------