

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за I квартал 2025 року

Послуги	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку: Місцезнаходження:	Приватне акціонерне товариство "Новороздільське при газо-хімічному підприємстві "Сірма" www.slirka.com 32940082 56X2300000000017 81632, м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Гринча, 2 (назва/індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/приміщення, інший топонім, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернень відповідно до переліку	Код разра	Загальна кількість акцій, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Сервісний фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання послуги) була більшою ніж зазначено у графі 2х літ.	Відсоток послуг, наданих з дотриманням умов угоди, %
А	В	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Прислання об'єкта замовлення (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0	2	0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових присланий (резерв потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначений замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунку на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*);	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	підготовка проекту зовнішнього газопостачання та його комп'ютерної частини у разі його розробки замовником або надання вихідного переліку зауважень до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*);	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовлення до ГРМ та зворотил цієї послуги (п. 4 ст. 2 розділу V*);	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	підготовка проекту внутрішнього газопостачання з частини організації вузла обліку або надання вихідного переліку зауважень до нього (п. 6 ст. 2 розділу V*);	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуг з прислання до газорозподільної системи (п. 2 ст. 2 розділу V*);	045		протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*);	050	0		0,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)			0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)			0,00%
S1.10	підключення до газопроводу внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*);	065	0		0,00		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Комп'ютерні умови доступу до газорозподільної системи:	080	0		0,00		0,00%
S2.1	надання вільної форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання розрахунків споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*);	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з повним власником (підписані/підтверджені) сформованої власні прислання до умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*);	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	ісповнення суми державних платежів за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI*);	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Прийняття/відхилення газопостачання:	105	0		0,00		0,00%
S3.1	підписання повідомлення про прийняття газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*);	110		не менше ніж за 3 дні до дати прийняття			0,00%
S3.2	відхилення газопостачання (розподілу природного газу) після узгодження порушень (за їх наявності) і відхилення Оператором ГРМ витрат на прийняття та відхилення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*);	115	0		0,00		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120		3 роб. днів			0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125		5 днів			0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*);	130	0		0,00		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка величин тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*);	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підписаних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комп'ютерний та присланий облік природного газу:	170	0		0,00		0,00%
S5.1	Завдання фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу (з окремим відрахуванням актів (п. 6 ст. 4 розділу IX*);	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	підтвердження або скерування повірки ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 1 розділу IX*);	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пробних підключень споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пробних підключень судами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*);	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розклад технічного звернення споживача (у тому числі, експертного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 та 2.2 ст. 2***), зокрема:	190	0		0,00		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунків/вирозуміння за послуги розподілу природного газу та щодо прийняття/відхилення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунків/вирозуміння за послуги розподілу природного газу	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернень щодо прийняття/відхилення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205		15 днів			0,00%
S7	Розклад актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 ст. 5 розділу XI*);	210		2 місяці			0,00%
Разом		215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	Д
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та величин потужності для забезпечення нових присівів (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначений замовником	10 роб. днів	230	
Пп. 2	Надання замовнику рахунку на оплату за надання виїзних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику виїзних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на присідання, проекту технічних умов присідання та відомостей рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копіювання частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на присідання, у якій визначені строки забезпечення послуги Оператора ГРМ з присіданням об'єкта замовника до ГРМ та нагріть цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації праці об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	
Пп. 8	Надання послуги з присідання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на присідання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260	
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на присідання не встановлений більш короткий термін)	265	
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на присідання не встановлений більш короткий термін)	270	
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання гарантованої форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про користування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладення договору розподілу природного газу з новим власником (надає підтвердження) сформованої заяви-присідання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повіщення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і підключення Оператору ГРМ звіт на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений дільничним газу		330	
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або величин показників газу		345	
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Звернення фактичного використання об'єктом побутового споживача об'єктів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Пошаргерова або експертна перевірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, підійнята споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) щодо звернення щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 абз. 2	для звернень щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
	Разом:		405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 березня 2014 року № 204, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379-27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 березня 2014 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384-27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів розподілу природного газу надані компенсації споживачам за їх недотриманням.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

067-957-44-45

Факс:

32040082

Електронна пошта:

nrsirka@gmail.com



[illegible]

[illegible]

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі дд.мм.рррр
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні