

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсації споживачам
 за III квартал 2024 року

Погода: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	--

Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку: Місцезнаходження:	Приватне акціонерне товариство "Новороздільське приватне підприємство "Сірка" www.nprikz.com 32940082 565230000000017 81652, м. Довгий Розділ Львівської області, Гринича, 2 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
--	---

Таблиця 1. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показника	Принцип записування даних для показника	Кількість показника	Загальна кількість споживачів	Строк виконання послуги, встановлений за законодавством	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг, фактичний строк виконання яких був більшим ніж встановлено у графі "Строк виконання послуги"	Відсоток послуг, наданих з термінами, устаткованими у графі "Строк виконання послуги"
S1	Прислання області замовника (технічної послуги) до ГРМ, у тому числі надання інформації щодо технічної послуги та інформації про умови надання послуги у певній території ГРМ/визначення замовником (п. 3 п. 1 розд. VU)	009	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.1	надання замовнику рішення на оплату за надання послуги (документа), які необхідні для проведення шарвітного розрахунку (п. 3 п. 1 розд. VU)	010	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.2	надання замовнику рішення на оплату за надання послуги (документа), які необхідні для проведення шарвітного розрахунку (п. 3 п. 1 розд. VU)	011	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.3	надання замовнику рішення на оплату за надання послуги (документа), які необхідні для проведення шарвітного розрахунку (п. 3 п. 1 розд. VU)	029	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.4	надання прокату договору на придбання прокату/введення в експлуатацію за ліцензією/рахунок щодо з'єднання (п. 2 п. 2 розд. VU)	021	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.5	надання прокату/введення в експлуатацію за ліцензією/рахунок щодо з'єднання (п. 2 п. 2 розд. VU)	030	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S1.6	надання додаткової умови договору на придбання, у якій вказується строк забезпечення послуги. Оператора ГРМ/прислання області замовника до ГРМ на вартість цієї послуги (п. 4 п. 2 розд. VU)	031	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.7	погодження прокату внутрішнього газопостачання з членом територіальної служби/об'єктом надання внутрішнього прокату/зв'язки до нього (п. 8 п. 2 розд. VU)	040	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S1.8	надання послуги з придбання та газоподілу/введення в експлуатацію (п. 2 п. 2 розд. VU)	041	0	протягом строку, встановленого договором на придбання до ГРМ	0,00	0	0,00%
S1.9	забезпечення наданням об'єктів замовника до ГРМ (Фізичне з'єднання газопроводу з внутрішнім газопостачанням), у тому числі (п. 9 п. 2 розд. VU): у міській місцевості	051	0	10 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін)	0,00	0	0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	051	0	10 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін)	0,00	0	0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	050	0	15 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін)	0,00	0	0,00%
S1.10	пуск газу в газову мережу/внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 п. 2 розд. VU)	061	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	071	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Комп'ютерний укладення договору розподілу природного газу	080	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 п. 1 розд. VU)	081	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.2	надання розподільця споживачу про користування персональних даних споживача, що зазначені в договорі розподілу природного газу (п. 6 п. 2 розд. VU)	082	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.3	укладення договору розподілу природного газу з новим споживачем (надання підписаного Економістом/засвідченою особою прислання до укладення договору розподілу природного газу) (п. 6 п. 2 розд. VU)	083	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.4	повернення суми персональних даних споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 п. 2 розд. VU)	100	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3	Прислання/введення в експлуатацію	109	0	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	0,00	0	0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	110	0	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	0,00	0	0,00%
S3.2	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	111	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	121	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S3.3	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	130	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	131	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	132	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S4	Якість та надання інформації	140	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S4.1	надання інформації щодо показників якості газу, у тому числі (п. 5 п. 2 розд. VU)	141	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	151	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	152	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S4.2	надання підписаних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 п. 2 розд. VU)	160	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5	Комп'ютерний запис/введення обліку природного газу	170	0	15 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5.1	запис/введення в обліковий журнал обліку природного газу з складанням відповідного акту (п. 6 п. 4 розд. VU)	171	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5.2	надання інформації про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	180	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5.3	надання інформації про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	181	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S6	Регулярність надання інформації	190	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S6.1	надання інформації про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	191	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S6.2	надання інформації про припинення газопостачання/розподілу природного газу "об'єкт побутового споживача" у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розд. VU/об'єкту ГРМ (п. 1 п. 7 розд. VU)	192	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S7	Результати експертизи ЗПТ, яка проводиться суб'єктом регулювання енергетики та комунальних послуг (п. 8 п. 5 розд. VU)	210	0	2 місяці	0,00	0	0,00%
Разом		215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та суми вилучень компенсації споживачам (заможникам)

Назва показника	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код показника	Сума вилучень компенсації споживачам, грн	Кількість вилучень компенсації споживачам (заможникам)
Пп.1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вилучень компенсації для забезпечення нових приєднань (резерв потужності) у разі надання ГРМ вилучення заможникам	10 роб. днів	220	
Пп.2	Надання звітності за рухом на балансі за наданими показниками (документи), які необхідні для проведення щорічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп.3	Надання звітності щодо акцій (документи), які необхідні для проведення щорічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп.4	Надання проекту договору на придбання, проекту технічних умов придбання та відповідних рахунків щодо Коплати	10 роб. днів	235	
Пп.5	Погодження проекту відповідного технічного рішення та його затвердження у разі його розробки замовником, або надання відповідного переліку замовників до нього	15 днів	240	
Пп.6	Надання додаткової технічної документації на придбання, у якій вказується строк забезпечення послуги Оператором ГРМ з повсякденних об'єктів замовника до ГРМ та, відповідно, цієї документації	10 роб. днів	245	
Пп.7	Погодження проекту відповідного технічного рішення в частині організації вузла об'єкту надання внутрішнього переліку замовників до нього	15 днів	250	
Пп.8	Надання проекту з проведення до технічного рішення опитування	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	255	
Пп.9	Забезпечення надійності об'єкта замовника до ГРМ (фізичне і технічне) та виконання (забезпечення) газопостачання)	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	260	
Пп.9 а б 1	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на придбання до ГРМ не встановлено більш короткого строку)	265	
Пп.9 а б 2	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на придбання до ГРМ не встановлено більш короткого строку)	270	
Пп.10	Пункт газу в газовій мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп.10 а б 1	у міській місцевості	10 роб. днів	280	
Пп.10 а б 2	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	
Пп.11	Надання проекту технічної документації на придбання, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп.12	Надання відповідних споживачам про користувачів персональних газних споживачів, забезпечених у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп.13	Укладання договору розподілу природного газу з новими клієнтами (включаючи територіальні об'єкти опитування до укладання договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп.14	Повіреність суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп.15	Надання відповідних актів про проведення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт внутрішнього газопостачання у випадках не виконання функцій Оператора ГРМ	не більше ніж за 3 дні подати припинення	310	
Пп.16	Виконання газопостачання (розподілу природного газу) після утворення потужності (на м. вилучення) відповідно до проекту ГРМ затримат на припинення та виконання газопостачання		315	
Пп.17 а б 1	у міській місцевості	2 роб. днів	320	
Пп.17 а б 2	у сільській місцевості	3 дні	325	
Пп.17	Тривалість припинення розподілу природного газу побутовим споживачем, який не забезпечений альтернативним газом		330	
Пп.17 а б 3	у міській місцевості	5 роб. днів	335	
Пп.17 а б 4	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	
Пп.18	Перевірка зовнішньої мережі/або власних показників газу		345	
Пп.18 а б 1	у міській місцевості	2 роб. днів	350	
Пп.18 а б 2	у сільській місцевості	3 дні	355	
Пп.18 а б 3	у сільській місцевості	5 днів	360	
Пп.19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	365	
Пп.20	Закриття фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єкту природного газу із складанням відповідного акту	15 роб. днів	370	
Пп.21	Подорожня або експертна доповідь ЗЕ Г. якщо в центрі мережі є споживач, та у випадку до проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	375	
Пп.22	Експертиза ЗЕ Г. тільки пошкодження споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗЕ Г. тільки пошкодження споживачем суддово-експертної діяльності)	10 роб. днів	380	
Пп.23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		385	
Пп.23 а б 1	акт звернення щодо надійності рахунків/нарахувань за послуги розподілу природного газу за період припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	390	
Пп.23 а б 2	акт звернення щодо надійності рахунків/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	395	
Пп.23 а б 3	акт звернення щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	400	
Пп.24	Розгляд акту про припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) (крім випадку, створення результату експертизи ЗЕ Г. яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	3 місяці	405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 20.08.2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 20.08.2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 13842/829.
 *** Закон України «Про захист громадян від необґрунтованих вилучень коштів при наданні компенсації споживачам за їх недовідання».
 **** Мінімальні стандарти та вимоги до якості послуг розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 20.08.2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: Миколайчук (п. І. Б.)
 Виконавець: Миколайчук (п. І. Б.)
 Телефон: 06729574446
 Електронна пошта: hnsrka@gmail.com



При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр**
(відповідно до рекомендації Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
------------------------------	-----------------------------