

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за 2024 квартал року

Повномочення: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (ЄІК) учасника ринку: Місцезнаходження:	Приватне акціонерне товариство "Новоросподільська гідроенергетична підприємство" Сірка www.nrg-gas.com 32940082 56X23000000017 91652/м. Новий Розділ Івано-Франківської області, вул. Гринця, 2 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, номер топа, № будівлі/корпусу, № офісу)

Результат I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код звіту	Примітка	Код звіту	Загальна кількість споживачів, шт.	Строк виконання послуг, відомий до закінчення	Середній фактичний строк виконання послуг, днів	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж зазначено у графі "Строк виконання"), шт.	Відсоток послуг, виконаних перевищенням строків виконання, %
S1	Присвоєння об'єкта замовлення (технічної документації) до ГРМ у тому числі надання інформації щодо технічних характеристик газопостачання та (за наявності) дані з безперервної роботи приладів (С-метр потужності) у разі встановлення ГРМ, встановлення замовлення (п. 3 ст. 1 розділу V)	S1.1	8003	0	10 роб. днів	0	0,00%
S1.2	надання замовнику документації на опитування технічних даних (показувачів) для встановлення природного газопостачання (п. 3 ст. 1 розділу V)	S1.2	011	0	10 роб. днів	0	0,00%
S1.3	надання замовнику технічних даних (документів) для встановлення природного газопостачання (п. 3 ст. 1 розділу V)	S1.3	020	0	10 роб. днів	0	0,00%
S1.4	надання проекту договору на присвоєння, проекту технічного проекту присвоєння та відповідних документів із області (п. 2 ст. 2 розділу V)	S1.4	021	0	10 роб. днів	0	0,00%
S1.5	договорення про ступінь виконання та задоволення та інші експлуатаційні параметри розробки замовником або надання вв'язного листа на задоволення (п. 4 ст. 2 розділу V)	S1.5	020	0	15 днів	0	0,00%
S1.6	надання технічної угоди до договору на присвоєння, у якій визначено строк завершення виконання. Оператор ГРМ присвоєння об'єкта замовлення до ГРМ та вв'язний лист (п. 4 ст. 2 розділу V)	S1.6	031	0	10 роб. днів	0	0,00%
S1.7	подання проекту внутрішнього газопостачання частини об'єкта замовлення, об'єкту або надання вв'язного листа на задоволення (п. 8 ст. 2 розділу V)	S1.7	040	0	15 днів	0	0,00%
S1.8	надання проекту присвоєння до газорозподільної системи (п. 2 ст. 2 розділу V)	S1.8	041	0	Проголом строку, визначеного договором на присвоєння до ГРМ	0	0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фактичне надання газу між замовником та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V)	S1.9	050	0	0,00	0	0,00%
S1.9.1	у випадках місцевості	S1.9.1	051	0	10 роб. днів (якщо договором на присвоєння не визначений більш пізній термін)	0	0,00%
S1.9.2	у випадках міськості	S1.9.2	050	0	15 роб. днів (якщо договором на присвоєння не визначений більш пізній термін)	0	0,00%
S1.10	підключення газу до газопроводу розподільної системи, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V)	S1.10	050	0	0,00	0	0,00%
S1.10.1	у місяць місцевості	S1.10.1	070	0	5 роб. днів	0	0,00%
S1.10.2	у випадках міськості	S1.10.2	071	0	10 роб. днів	0	0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:	S2.1	080	0	0,00	0	0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 2 розділу V)	S2.1	081	0	10 роб. днів	0	0,00%
S2.2	надання письмової форми угоди про корисувачів персональних даних споживачів, що зазначені в договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу V)	S2.2	082	0	10 роб. днів	0	0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованого запису про надання до умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу V)	S2.3	083	0	10 роб. днів	0	0,00%
S2.4	повищення суми переказів споживачу за розподіл природного газу (п. 6 ст. 3 розділу V)	S2.4	100	0	10 роб. днів	0	0,00%
S3	Підприємство виконує газопостачання:	S3.1	100	0	0,00	0	0,00%
S3.1	у випадках виконання вв'язного листа на задоволення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках виконання вв'язного листа на задоволення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача (п. 1 ст. 7 розділу V)	S3.1	110	0	не менше ніж за 3 дні до дати призначення	0	0,00%
S3.2	у випадках виконання вв'язного листа на задоволення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача (якщо наявності) і відповідання Оператора ГРМ вв'язного листа на задоволення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу V)	S3.2	111	0	0,00	0	0,00%
S3.2.1	у місяць місцевості	S3.2.1	120	0	2 роб. дні	0	0,00%
S3.2.2	у випадках міськості	S3.2.2	121	0	5 днів	0	0,00%
S3.3	у випадках виконання вв'язного листа на задоволення газопостачання/розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений двома котлами газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX)	S3.3	130	0	0,00	0	0,00%
S3.3.1	у місяць місцевості	S3.3.1	131	0	5 роб. днів	0	0,00%
S3.3.2	у випадках міськості	S3.3.2	132	0	10 роб. днів	0	0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	S4.1	140	0	0,00	0	0,00%
S4.1	перевірка величини тиску та величини показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII)	S4.1	141	0	2 роб. дні	0	0,00%
S4.1.1	у місяць місцевості	S4.1.1	151	0	5 днів	0	0,00%
S4.1.2	у випадках міськості	S4.1.2	152	0	3 роб. днів	0	0,00%
S4.2	надання підтвердженого дозволу щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII)	S4.2	160	0	0,00	0	0,00%
S5	Комерційні та приватні об'єкти природного газу:	S5.1	170	0	0,00	0	0,00%
S5.1	звернення фахівця з енергетичної системи побутового споживача об'єкта природного газу і складання вв'язного листа (п. 6 ст. 4 розділу IX)	S5.1	171	0	15 роб. днів	0	0,00%
S5.2	попередження або екстрення аварія ЗВТ, якщо відповідно був споживачем у вв'язному листі про інформування Оператором ГРМ (п. 4 ст. 11 розділу X)	S5.2	180	0	10 роб. днів	0	0,00%
S5.3	експертиза ЗВТ та об'єкта, інформована споживачем (якщо наявність проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами побутового споживача) (п. 2 ст. 10 розділу X)	S5.3	181	0	10 роб. днів	0	0,00%
S6	Розгляд скарги/звернення споживача (у тому числі екстренного звернення побутового споживача) (стаття 20 ст. 23 п. 2 ст. 10 розділу X)	S6	190	0	0,00	0	0,00%
S6.1	строг зверненні щодо припинення роботи на території за постачання розподілу природного газу та подання вв'язного листа на задоволення газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	S6.1	191	0	30 днів	0	0,00%
S6.2	для зверненні щодо припинення роботи на території за постачання розподілу природного газу	S6.2	200	0	5 роб. днів	0	0,00%
S6.3	для зверненні щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	S6.3	201	0	15 днів	0	0,00%
S7	Розгляд актів про порушення кримінального розкладу актів про порушення Оператора ГРМ (якщо наявність) об'єктування результату експертизи ЗВТ, якщо проводиться об'єктом побутового споживача, діяльність якого регулюється Законом України про побутову експертизу (п. 8 ст. 5 розділу XI)	S7	210	0	2 місяці	0	0,00%
Разом		215	0	0,00	0,00	0	0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сумі наданих компенсацій споживачам (за місцями)

Назва пункту 2.2. глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (за місцями)
A	B	1	2	3
Пп.1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та встановленої потужності для забезпечення попитів приєднаних (резерву потужності) у разі надзвичайних ГРМ виключеній замовником	10 роб. днів	220	
Пп.2	Надання замовнику зразків та/або зразків наданих технічних даних (документів) які необхідні для проведення гідралічного розриву	10 роб. днів	225	
Пп.3	Надання замовнику всіх технічних даних (документів) які необхідні для проведення гідралічного розриву	10 роб. днів	230	
Пп.4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних зразків щодо К. оплати	10 роб. днів	231	
Пп.5	Поточення проекту зазначеного розподілу на та його контрольної частини у разі його розриву замовником або надання внутрішнього перекладу замовнику до нього	15 днів	240	
Пп.6	Надання договору угоді до договору на приєднання, у якій вказується строк забезпечення послуги Оператором ГРМ приєднаних об'єктів замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	241	
Пп.7	Поточення проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обслуговування внутрішнього перекладу замовнику до нього	15 днів	250	
Пп.8	Надання проекту приєднання до газорозподільної системи	протокол строку внутрішнього розподілу на приєднання до ГРМ	251	
Пп.9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (безпечно у разі наявності мережі розподільного та внутрішнього газопостачання)	протокол строку внутрішнього розподілу на приєднання до ГРМ	252	
Пп.9 а б 1 2	у місцевій місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено строк приєднання)	265	
Пп.9 а б 1 3	у міській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено строк приєднання)	270	
Пп.10	Пиття газу в газіві мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп.10 а б 1 2	у місцевій місцевості	3 роб. днів	280	
Пп.10 а б 1 3	у міській місцевості	10 роб. днів	285	
Пп.11	Надання двимовної форми договору розподілу природного газу, цивільного угодівлятичного договору Оператору ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп.12	Надання спеціального зразка з урахуванням умов ГРМ у разі наявності спеціального зразка у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	291	
Пп.13	Укладання договору розподілу природного газу з формою аліментів (підписаний) спеціальною замовником до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп.14	Перевірка суми нарахованих споживачу за послуги з розподілу природного газу	10 роб. днів	301	
Пп.15	Надання інформації про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках виникнення ситуацій 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп.16	Надання газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за безпечності) вальфудування Оператором ГРМ втраченої правдивості та виконання газопостачання		311	
Пп.16 а б 1 2	у місцевій місцевості	2 роб. дні	320	
Пп.16 а б 1 3	у міській місцевості	5 днів	325	
Пп.17	Гричкова припинення розподілу природного газу побутового споживача, довіри забезпечення лічильником газу		330	
Пп.17 а б 1 2	у місцевій місцевості	5 роб. днів	335	
Пп.17 а б 1 3	у міській місцевості	10 роб. днів	340	
Пп.18	Перевірка вартості пасажу та/або досвід показання газу		345	
Пп.18 а б 1 2	у місцевій місцевості	2 роб. дні	350	
Пп.18 а б 1 3	у міській місцевості	3 дні	355	
Пп.19	Надання підписаних документів щодо ФХП природного газу	10 роб. днів	360	
Пп.20	Зняття фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єктів природного газу із складання відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп.21	Подавання або експертна перевірка ЗНТ, якщо її результатом є обмеження, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп.22	В експертні ЗНТ та/або протокол інциденту споживачем (сум вилучує провадником експертної ЗНТ та/або протокол суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп.23	Розгляд цивільного звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп.23 а б 1 2	для зняття щодо правдивості зразків/нарахованих за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп.23 а б 1 3	для зняття щодо правдивості зразків/нарахованих за послуги розподілу природного газу	3 роб. днів	390	
Пп.23 а б 1 4	для зняття щодо правдивості/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп.24	Розгляд акта про порушення умов договору розподілу газу про порушення Оператором ГРМ (єдиного вилучує результати експертної ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
			405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 березня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу затверджений постановою НКРЕКП від 30 березня 2015 року № 2493, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
 *** Закон України «Про звернення громадян»
 **** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу (Волокно надання компенсації споживачам за їх недотримання).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: **Ірина Мельничук** (П. І. Б.)
 Виконавець: **Ірина Мельничук** (П. І. Б.)
 Телефон: **067-957-441-96**
 Електронна пошта: **iriska@gmail.com**



Договор подряда № 103/2014

Возмездно. Договор подряда № 103/2014

№ 103/2014

Возмездно. Договор подряда № 103/2014

№ п/п	Наименование работ	Единица измерения	Количество	Стоимость, руб.	Сроки выполнения	Исполнитель	Статус	Примечание
1	Копирование документов	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
2	Сбор информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
3	Анализ информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
4	Составление отчета	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
5	Копирование документов	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
6	Сбор информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
7	Анализ информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
8	Составление отчета	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
9	Копирование документов	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
10	Сбор информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
11	Анализ информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
12	Составление отчета	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
13	Копирование документов	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
14	Сбор информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
15	Анализ информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
16	Составление отчета	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
17	Копирование документов	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
18	Сбор информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
19	Анализ информации	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	
20	Составление отчета	шт.	100	1000	срок	Исполнитель	И	

При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі **дд.мм.рррр**
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю)

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
------------------------------	-----------------------------