

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за IV кварталом 2023 року

<b>Підпюк:</b> Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	<b>Строк надання</b> До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
---	--

<b>Респондент:</b> Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку: Місцевий код зв'язки:	Приватне акціонерне товариство "Новороздільське територіальне підприємство "Сірка" www.nurika.com 32940082 56X230000000017 81652/м.Новий Розділ/Львівської обл./вул.Пірицька, 2 (районний індекс, область/Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/квартири, № офісу)
--	---

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу**

Код показника	Питання звітності відповідно до пункту	Код показника	Значення показника за квартал, тис.	Строк виконання послуг відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуг	Кількість пасажів (фактичний строк виконання послуг) більший ніж зазначено у графі (2) шт.	Відсоток послуг виконаних в строк виконання
S1.0	Цілі на ліцензійній області зовнішня (гравітаційний доступ) до ГРМ, у тому числі:	0	0	0	0	0	0,00%
S1.1	надання інформації щодо зв'язки: технічної потужності, у тому числі потужності для забезпечення пошкодження (резерв потужності) ліній, технічної потужності ГРМ, визначеної згідно з п. 3.11 розділу VI*);	010	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.2	надання зовнішньої інформації про оплату за надані послуги (дані (документи), які необхідні для проведення графічного розрахунку) (п. 3.11 розділу VI*);	011	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.3	надання зовнішньої інформації (документи), які необхідні для проведення графічного розрахунку (п. 3.11 розділу VI*);	020	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.4	надання послуг з оформлення претензій/претензій за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	025	1	10 роб. днів	8,00	0	0,00%
S1.5	надання послуг з оформлення претензій/претензій за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	030	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S1.6	надання додаткової інформації до договору на придбання, у тому числі, гарантії строків забезпечення послуги. Оператор ГРМ з наданням інформації задовольняє запити на послуги (п. 4.11 розділу VI*);	035	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.7	надання послуг з оформлення претензій/претензій за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	040	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S1.8	надання послуг з наданням до газорозподільної системи (п. 2.11 розділу VI*);	045	0	просягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	0,00	0	0,00%
S1.9	забезпечення наданням інформації за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	050	0	10 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлено більш пізньої термін)	0,00	0	0,00%
S1.9.1	у сільській місцевості	051	0	15 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлено більш пізньої термін)	0,00	0	0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060	0	15 роб. днів (якщо договором на придбання не встановлено більш пізньої термін)	0,00	0	0,00%
S1.10	надання послуг з наданням до газорозподільної системи (п. 2.11 розділу VI*);	065	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.10.1	у сільській місцевості	070	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Комерційний умов доступу до газорозподільної системи:	080	0	0,00	0,00	0	0,00%
S2.1	надання зовнішньої інформації про форму договору розподілу природного газу, діючого за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 4.11 розділу VI*);	085	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.2	надання інформації споживачу про харчування персональних даних споживача, позначених у договорі розподілу природного газу (п. 6.11 розділу VI*);	090	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої згідно з умовами договору розподілу природного газу (п. 6.11 розділу VI*);	095	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.4	перевірка суми грошових зобов'язань за послуги розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);	100	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3	Пропилення/відключення газопостачання:	105	0	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	0,00	0	0,00%
S3.1	надання повномасштабного припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках аварійних ситуацій (п. 7.11 розділу VI*);	110	0	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	0,00	0	0,00%
S3.2	виконання газопостачання (розподілу природного газу) після усунення аварійних ситуацій (п. 7.11 розділу VI*);	115	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S3.2.1	у сільській місцевості	120	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S3.3	надання повномасштабного припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках аварійних ситуацій (п. 7.11 розділу VI*);	130	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S3.3.1	у сільській місцевості	135	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S4	Відсутність газу в газорозподільній системі:	145	0	0,00	0,00	0	0,00%
S4.1	перевірка частини часу, протягом якої відсутній показник газу у побутових мережах (п. 5.11 розділу VIII*);	150	0	2 роб. дні	0,00	0	0,00%
S4.1.1	у сільській місцевості	155	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160	0	5 днів	0,00	0	0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5.11 розділу VIII*);	165	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5	Комерційний та приватний облік природного газу:	170	0	0,00	0,00	0	0,00%
S5.1	Зв'язки фактично використаного обсягом побутового споживача об'єкта природного газу і відповідним виплатним актом (п. 6.11 розділу IX*);	175	0	15 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5.2	допозачетна або еквівалентна оплата ЗВТ, яка здійснюється за допомогою банківської платіжної системи (п. 5.11 розділу IX*);	180	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S5.3	надання послуг з оформлення претензій/претензій за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	185	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S6	Відсутність лічильника обсягу споживача (застосування електронного зчитування побутового споживача) (стаття 201** п. 23 ст. 22 розділу X**);	190	0	0,00	0,00	0	0,00%
S6.1	надання послуг з оформлення претензій/претензій за умов надання адресних розрахунків або збитків (п. 2.11 розділу VI*);	195	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S6.2	для звернень щодо приватності/обсягу газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	200	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S6.3	для звернень щодо приватності/обсягу газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	0	15 днів	0,00	0	0,00%
S7	Розділ: акт пропонування/комісія з розподілу актів припинення/Оператор ГРМ (для надання/обування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8.11 розділу XI*);	210	0	2 місяці	0,00	0	0,00%
Разом:		215	0	0,00	0,00	0	0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум вадатих компенсацій споживачам (амовникам)

Найменування пункту 2.2 півня 2 Стандарти та вимоги***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій надана споживачам, грн	Кількість вадатих наданих компенсацій споживачам (амовникам)
A	B	Г	Д	Е
Пп.1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вартості потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ визначеній замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання спеціального роз'яснення та об'яву з наданням вхідних даних (документів) до необхідності проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику технічних даних (документів), які необхідні для проведення планової роботи розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов приєднання та відповідних роз'яснень щодо їх виконання	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Подавання проекту зовнішнього газопостачання та його удільної частини у разі його розробки замовником або надання відповідної версії проекту замовнику до якого	15 днів	240	
Пп. 6	Надання (судової) угоди по договору на приєднання у разі виникнення спору забезпечення послуги Оператором ГРМ з привласнення об'єкта замовником до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Забезпечення проекту внутрішнього газопостачання в частині організації внутр. об'єкта надання енергетичного керування замовнику до якого	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	проектним строком, визначеному договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення виконання об'єкта замовника до ГРМ (включно з об'єктами газопостачання)	проектним строком, визначеному договором на приєднання до ГРМ	260	
Пп. 9 а б в 2	Удільної компенсації	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш короткий строк)	265	
Пп. 9 а б в 3	Удільної компенсації	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш короткий строк)	270	
Пп. 10	Пуск газу в газотвірній мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 а б в 2	Удільної компенсації	5 роб. днів	280	
Пп. 10 а б в 3	Удільної компенсації	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання інформації про результати перевірки виконання умов прислання, підписаного умовного акту особам Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим замовником (замовником) (якщо споживач обирає надання послуг приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повернення суми перебігів споживача за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках зазначених пунктом 1 глави 7 розділу IV Кодексу ГРМ	не менше ніж за 3 дні до дня припинення	310	
Пп. 16	Виконання газотвірних робіт (розподілу природного газу) в разі виникнення спору (за вимогами) між замовником і оператором ГРМ шляхом на приєднання до замовника газопостачання		315	
Пп. 16 а б в 2	Удільної компенсації	2 роб. дні	320	
Пп. 16 а б в 3	Удільної компенсації	7 днів	325	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений внутрішнім газом		330	
Пп. 17 а б в 2	Удільної компенсації	5 роб. днів	335	
Пп. 17 а б в 3	Удільної компенсації	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Перевірка величин списування або інших показників газу		345	
Пп. 18 а б в 2	Удільної компенсації	2 роб. дні	350	
Пп. 18 а б в 3	Удільної компенсації	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Здійняти фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єктом природного газу із складанням відповідного акту	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертна ЗВТ (та/або перевірка) інформації споживачем (якщо випадку проведення експертної ЗВТ (та/або перевірки) суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 а б в 2	оскр. зверненні щодо правильності розрахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо прийнятності об'єктами газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 а б в 3	для зверненні щодо правильності розрахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 а б в 4	для зверненні щодо прийнятності об'єктами газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд актів про порушення Кодексу з розкладу актів про порушення Оператором ГРМ (якщо випадку виконання результатів експертної ЗВТ, яка проведена суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
	Разом:		405	

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.  
 \*\* Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27825.  
 \*\*\* Закон України «Про звернення громадян».  
 \*\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів приєднаних до мережі наданням послуг розподілу природного газу споживачем за їх ініціативи.

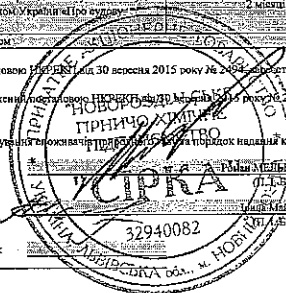
Керівник (аванс) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

067-9574448

Факс:



Електронна пошта:

ntbarka@gmail.com



