

**ЗВІТНІСТЬ**  
 Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам  
 за I квартал 2024 року

Повноважені суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	---

Розподільці: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Відкриття (идентифікаційний код (ІС) учасника ринку): Місцезнаходження:	Приватне акціонерне товариство "Новорозподільсько-розподільчій підприємство "Сіріа" www.sira.com.ua 32910382 56X2300000000007 81652, м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Парижа, 2 (поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
--	---

Таблиця 1. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показника	Приписані зазначення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Середня кількість часу виконання послуги, хв	Середній фактичний строк виконання послуги, днів	Кількість порушень фактичного строку виконання послуги, шт.	Відсоток порушень фактичного строку виконання послуги, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Прислання боковий замовник (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0		0,00		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових присланих (роз'язу потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначені замовником (п. 3 ст. 1 розділу V**);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розуміння оплати за наданням аудиту дані необхідні для проведення підключення розрахунок (п. 3 ст. 1 розділу V**);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику аудиту дані (документи), які необхідні для проведення підключення розрахунок (п. 3 ст. 1 розділу V**);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічного опису прислання та відповідних розрахунок щодо оплати (п. 2 ст. 2 розділу V**);	025		10 роб. днів			0,00%
S1.5	подавання проекту запитів щодо прислання, та, в разі потреби, частини у разі потреби розробки замовником байдужих вивертних переліку зауважень до нього (п. 4 ст. 2 розділу V**);	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначено строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з присланням об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг (п. 4 ст. 2 розділу V**);	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	подавання проекту вступного газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вступного переліку зауважень до нього (п. 8 ст. 2 розділу V**);	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуг з присланням розподільної системи (п. 3 ст. 2 розділу V**);	045		протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводу з мережою розподільної та вступного газопостачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V**);	050	0			0,00	0,00%
S1.9.1	у місцевій місцевості	053		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлено більш повільний термін)			0,00%
S1.9.2	у об'єкті місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлено більш повільний термін)			0,00%
S1.10	під'єднання до мережі розподільної системи газопостачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V**);	065	0			0,00	0,00%
S1.10.1	у місцевій місцевості	070		5 роб. днів			0,00%
S1.10.2	у об'єкті місцевості	075		10 роб. днів			0,00%
S2	Контроль за наданням послуг розподілу природного газу:	080	0			0,00	0,00%
S2.1	надання інформації про форми договору розподілу природного газу, підписаного з уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI**);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання інформації про умови користування профілюванням для споживача, що зазначено в договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI**);	090		10 роб. днів			0,00%
S2.3	у складі договору розподілу природного газу зазначено умови (надання (підтвердження) електронної копії прислання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 ст. 3 розділу VI**);	095		10 роб. днів			0,00%
S2.4	пояснення суми переоплати поновленням послуг розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI**);	100		10 роб. днів			0,00%
S3	Приняття заходів щодо забезпечення:	105	0			0,00	0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 ст. 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI**);	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	визначення газопостачання (розподілу природного газу) після унесення порушень (самопідприємств) наданням Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI**);	115	0			0,00	0,00%
S3.2.1	у місцевій місцевості	120		2 роб. дні			0,00%
S3.2.2	у об'єкті місцевості	125		5 днів			0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 8 ст. 4 розділу IX**);	130	0			0,00	0,00%
S3.3.1	у місцевій місцевості	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у об'єкті місцевості	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу та газопровідних систем:	145	0			0,00	0,00%
S4.1	передача вимірювання тиску та/або вимірювання показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII**);	150	0			0,00	0,00%
S4.1.1	у місцевій місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у об'єкті місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання інформації про документи щодо ХП природного газу (п. 3 ст. 2 розділу VIII**);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Контроль за наданням послуг розподілу природного газу:	170	0			0,00	0,00%
S5.1	Звернення фактично виконання об'єктом побутового споживача об'єкту природного газу (включення) відповідного акту (п. 6 ст. 4 розділу IX**);	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	перевірка або експертна перевірка ЗВТ, якщо підрозділом був об'єктом, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 3 ст. 11 розділу X**);	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертна ЗВТ та/або перевірка, якщо об'єктом споживача (крім випадку проведення експертної ЗВТ та/або перевірки об'єктом судова експертна діяльність) (п. 2 ст. 10 розділу X**);	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд і вирішення звернень споживачів (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, п. 23 п. 2 ст. 2***), зокрема:	190	0			0,00	0,00%
S6.1	оформлення звернення щодо правильності розрахунку (нарахувань) за розподіл природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача	195		30 днів			0,00%
S6.2	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача	200		5 роб. днів			0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача	205		15 днів			0,00%
S7	Розгляд, мета-аналіз звернень щодо об'єкту розподілу газу про-порушень Оператора ГРМ (крім випадку електронних звернень експертна ЗВТ, яка проводиться суб'єктом судово-експертної діяльності, діяльність якого регулюється Законом України про судову експертизу) (п. 6 ст. 4 розділу XI**);	210		2 місяці			0,00%
	Разом	215	0				0,00%

Розділ II. Інформація щодо потрапилих мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (заможниками)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та інші****	Мінімальні стандарти якості послуг розподілу природного газу	Код графа	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість жителів/кількість компенсацій споживачам (заможникам)	
				1	2
A	B	Г	Д	1	2
Пп. 1	Надання формату щодо величин та точності потужності та частоти потужності для забезпечення збалансованості (резерву потужності) у певній точці ділянки ДЕМ, здійснений заможником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику результату опитування запланованих дій (документів), які необхідні для проведення гарантії розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику звітів даних (документів), які необхідні для проведення паравискоз розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на придатки, проекту технічних умов придатків та відповідних рахунків щодо оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Підготовка проекту зовнішнього газопостачання та його експертної частини у разі його розробки замовником на данні аналітичного переліку уважливості даного	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової інформації до договору придатків, у якій зазначається строк забезпечення проекту: Оператор ДЕМ зазначає об'єкти замовника ДЕМ та варіанти цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Підготовка проекту наданням газопостачання частини гарантії даних або або адміністративної опитування зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги зареєстрування до газорозподільної мережі	протягом строку, визначеного договором придатків до ДЕМ	255		
Пп. 9	Забезпечення цілоденної роботи замовника ДЕМ (визначення днів та годин роботи замовника ДЕМ)		260		
Пп. 9 а б 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором придатків не встановлено іншого терміну)	265		
Пп. 9 а б 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором придатків не встановлено іншого терміну)	270		
Пп. 10	Пуск газу в газопровід внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 а б 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 а б 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання замовнику формату договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ДЕМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання замовнику копії акти про користування територією в яких дані споживача, що знаходяться у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з зазначенням (назва (підприємства) формальної заяви придатків до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання додаткової інформації про прийняття заповнених розподілу природного газу на об'єкті побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 статті 7 розділу VI Кодексу ДЕМ*	всередині місяця з дня подання інформації	310		
Пп. 16	Відповідальність за оформлення (розподілу природного газу) після укладання договору (завданням) і підписання Оператору ДЕМ акти про прийняття та виконання газопостачання		315		
Пп. 16 а б 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 а б 3	у сільській місцевості	3 днів	325		
Пп. 17	Відповідальність за оформлення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений власним газом		330		
Пп. 17 а б 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 а б 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Передача величини тиску та балансових показників газу		345		
Пп. 18 а б 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 а б 3	у сільській місцевості	3 днів	355		
Пп. 19	Надання підписаних копій на данні ФХН природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Вирішення фактичних дисбалансів між обсягом побутового споживача/об'єкта природного газу та обсягом наданого газу	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Подача заявки на експертну частину ЗВТ, якщо її надає розробник, та у разі надання її розробником Оператором ДЕМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Включення ЗВТ та балансових підписаних копій до акти про прийняття проведення експертної ЗВТ та балансових підписаних копій до акти про прийняття експертної діяльності	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд побутового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 а б 2	для звернення щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо прийняття/обсягів газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача	30 днів	385		
Пп. 23 а б 3	для звернення щодо правильності рахунку/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 а б 4	для звернення щодо прийняття/обсягів газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акти про порушення коб'єкта, розкладу акти про порушення Оператора ДЕМ (крім випадку очікування результатів експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами природного експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») Всього		400 405		

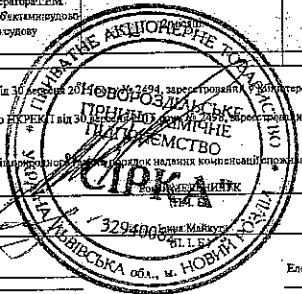
\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 10 лютого 2016 року № 2694, зареєстрований в Держреєстрі актів України Об'єднання 2015 року за № 1378/2824.  
 \*\* Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 листопада 2015 року за № 1384/2829.  
 \*\*\* Закон України «Про звернення громадян».  
 \*\*\*\* Мінімальні стандарти та інші до якості обслуговування споживачів природного газу, затверджені рішенням комісії надання компенсацій споживачам за їх недотримання.

Керівник (головник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 087-857-44-45

Факс:



Електронна пошта: nrs@ka.com.ua



При розрахунку тривалості надання послуг у робочих днях враховані лише офіційні вихідні дні (субота, неділя + державні свята).  
Не враховані перенесення робочих/вихідних днів, затверджених рішеннями Кабінету Міністрів України.

Для точного підрахунку тривалості надання послуг у робочих днях введіть додаткові вихідні/робочі дні у форматі дд.мм.рррр  
(відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України щодо перенесення робочих днів для режиму роботи з п'ятиденним робочим тижнем із двома вихідними днями в суботу та неділю

Додаткові вихідні дні	Додаткові робочі дні
-----------------------	----------------------