Форма № 3-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
[illegible]

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за II квартал 2023 року

Подають	Строк подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	ПрАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"
Офіційний вебсайт:	[illegible]
Код ЄДРПОУ:	[illegible]
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	[illegible]
Місцезнаходження:	[illegible] Новий Розділ, Львівська обл., вул. [illegible]
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Категорія	Причини звернення/підстава для звернення	Код рядка	Загальна кількість звернень, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (звернень), строк виконання яких було порушено у звітному періоді, шт.	Відсоток послуг, наданих з порушенням встановленого строку виконання, %
А	Б	В	1	2	3	4	5
[illegible]	[illegible]	005	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	010		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	015		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	020		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	025		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	030		15 днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	035		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	040		15 днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	045		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	050	0		0,00		0,00%
[illegible]	у міській місцевості	055		[illegible]			0,00%
[illegible]	у сільській місцевості	060		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	065	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	070		5 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	075		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	080	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	085		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	090		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	095		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	100		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	105	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	110		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	115	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	120		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	125		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	130	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	135		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	140		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	145	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	150	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	155		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	160		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	165		[illegible]			0,00%
[illegible]	[illegible]	170	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	175		15 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	180		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	185		10 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	190	0		0,00		0,00%
[illegible]	[illegible]	195		30 днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	200		3 роб. днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	205		15 днів			0,00%
[illegible]	[illegible]	210		3 місяці			0,00%
	Разом	215	0				0,00%

2

Продовження форми № 3-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та суми надання компенсацій споживачам (замовникам)

Пункт глави 2 розділу VI Кодексу ГРМ / Стандартів та вимог	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, наданих споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
п. 1	[illegible]	10 роб. днів	220		
п. 2	[illegible]	10 роб. днів	225		
п. 3	[illegible]	10 роб. днів	230		
п. 4	[illegible]	10 роб. днів	235		
п. 5	[illegible]	15 днів	240		
п. 6	[illegible]	10 роб. днів	245		
п. 7	[illegible]	15 днів	250		
п. 8	[illegible]	[illegible]	255		
п. 9	[illegible]		260		
п. 9 абз. 2	у міській місцевості	[illegible]	265		
п. 9 абз. 3	у сільській місцевості	[illegible]	270		
п. 10	[illegible]		275		
п. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
п. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
п. 11	[illegible]	10 роб. днів	290		
п. 12	[illegible]	10 роб. днів	295		
п. 13	[illegible]	10 роб. днів	300		
п. 14	[illegible]	10 роб. днів	305		
п. 15	[illegible]	[illegible]	310		
п. 16	[illegible]		315		
п. 16 абз. 2	у міській місцевості	[illegible]	320		
п. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
п. 17	[illegible]		330		
п. 17 абз. 2	у міській місцевості	[illegible]	335		
п. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
п. 18	[illegible]		345		
п. 18 абз. 2	у міській місцевості	[illegible]	350		
п. 18 абз. 3	у сільській місцевості	[illegible]	355		
п. 19	[illegible]	[illegible]	360		
п. 20	[illegible]	15 роб. днів	365		
п. 21	[illegible]	10 роб. днів	370		
п. 22	[illegible]	10 роб. днів	375		
п. 23	[illegible]		380		
п. 23 абз. 2	[illegible]	30 днів	385		
п. 23 абз. 3	[illegible]	[illegible]	390		
п. 23 абз. 4	[illegible]	[illegible]	395		
п. 24	[illegible]		400		
			401		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП [illegible] 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № [illegible].
*** Закон України «Про [illegible]».
**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування [illegible] та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання.

Керівник (власник) [illegible] ______ [illegible]

Виконавець ______ [illegible]

Телефон: 067-[illegible] Електронна пошта: [illegible]@gmail.com

[illegible stamp: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НОВОРОЗДІЛЬСЬКЕ ГІРНИЧО-ХІМІЧНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СІРКА», Львівська обл., м. Новий Розділ]

Дата оновлення: 09.02.2023

Виконавець Ірина Майкут тел. 067-957-44-45 Електронна пошта nrsirka@gmail.com

Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" (назва ліцензіата) за 2 квартал (квартал) 2023 року

№ з/п	Код послуги	Структурний підрозділ ліцензіата	Код джерела інформації	Інформація про споживача				Предмет звернення (лише для звернень споживачів) С - скарга; П - пропозиція (зауваження); З - заява (клопотання)	Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Кінцева дата завершення надання послуги відповідно до договору про приєднання дд.мм.рррр (для послуг S1.8, S1.9)	Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги		Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Причина затримки: ВС - вина споживача або третіх осіб; ФМ - форс-мажор	Примітки	Виявлені помилки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса	інша інформація	тип споживача (побутовий/ непобутовий)					кал. днів	роб. днів	кал. днів	роб. днів			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Всього: 0 послуг (звернень).																		

Дата оновлення: 09.07.2023

Виконавець Ірина Майкут тел. 067-957-44-45 Електронна пошта nrsirka@gmail.com

Реєстр надання компенсацій споживачам (замовникам) ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" (назва ліцензіата) за 2 квартал (квартал) 2023 року

№ з/п	Інформація про споживача (замовника)				Дата надання компенсації *дд.мм.рррр*	Дата недотримання мінімального стандарту якості *дд.мм.рррр*	Мінімальний стандарт, за недотримання якого надається компенсація (підпункт 2.2 глави 2 Стандартів та вимог)	Розмір наданої компенсації, грн	Спосіб надання компенсації	Примітки	Виявлені помилки
	Прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса об'єкта споживача	Інша інформація	Тип споживача (побутовий/непобутовий)							
1	5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	
Всього: 0 випадків надання компенсації											