

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за I квартал року

Подано:	Строк надання:
Суб'єкти господарювання, що зможуть ліцензії на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
Офіційний вебсайт:	www.sirka.com.ua
Код ЄДРПОУ:	32940082
Енергетичний ідентифікаційний код (БІС) учасника ринку:	55X1300065000017
Місцезнаходження:	81652, м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Геринца, 2. (п'ятихви́льний, обласний/адміністративний район, населений пункт, адміністративний, пошта, територія (сільська/міська/інша сфера))

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показу	Прийняті заходи відповідно до переліку	Код району	Загальна кількість заходів, шт.	Строк виконання послуги відповідно до зазначення	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з порушенням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Присвоєння об'єкта замовника (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	0			0	0
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вікової потужності для забезпечення нових присвоєнь (розширення потужності) у певній точці/лінії ГРМ, виключеній замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010	0	10 роб. днів	0	0	0
S1.2	надання замовнику рішення на опиту за наявних вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015	0	10 роб. днів	0	0	0
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020	0	10 роб. днів	0	0	0
S1.4	надання проекту договору на присвоєння, проекту технічних умов присвоєння та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025	0	10 роб. днів	0	0	0
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його контрактної частини у разі його розробки замовником або надання зовнішнього переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030	0	15 днів	0	0	0
S1.6	надання роздаткової угоди на присвоєння, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з присвоєння об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035	0	10 роб. днів	0	0	0
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'їму або надання зовнішнього переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040	0	15 днів	0	0	0
S1.8	надання послуг з присвоєння до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*);	045	0	протягом строку, зазначеного в договорі на присвоєння до ГРМ	0	0	0
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	050	0			0	0
S1.9.1	у міській місцевості	055	0	10 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлено більш швидкий термін)	0	0	0
S1.9.2	у сільській місцевості	060	0	15 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлено більш швидкий термін)	0	0	0
S1.10	пуск газу в газову мережу внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	065	0			0	0
S1.10.1	у міській місцевості	070	0	5 роб. днів	0	0	0
S1.10.2	у сільській місцевості	075	0	10 роб. днів	0	0	0
S2	Комерційний умови доступу до газорозподільної системи:	080	0			0	0
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);	085	0	10 роб. днів	0	0	0
S2.2	надання повідомлення споживачу про зорігування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	090	0	10 роб. днів	0	0	0
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (владним підтвердженням) сформованої заклад-присвоєння до умов договору розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	095	0	10 роб. днів	0	0	0
S2.4	повернення суми перебігати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);	100	0	10 роб. днів	0	0	0
S3	Прийняття/відновлення газопостачання:	105	0			0	0
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);	110	0	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	0	0	0
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунювання порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);	115	0			0	0
S3.2.1	у міській місцевості	120	0	2 роб. дні	0	0	0
S3.2.2	у сільській місцевості	125	0	5 днів	0	0	0
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений димильником газу, у тому числі (п. 5 гл. 4 розділу IX*);	130	0			0	0
S3.3.1	у міській місцевості	135	0	5 роб. днів	0	0	0
S3.3.2	у сільській місцевості	140	0	10 роб. днів	0	0	0
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145	0			0	0
S4.1	перевірка встановлених тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	150	0			0	0
S4.1.1	у міській місцевості	155	0	2 роб. дні	0	0	0
S4.1.2	у сільській місцевості	160	0	5 днів	0	0	0
S4.2	надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165	0	5 роб. днів	0	0	0
S5	Комерційний та прелезовий облік природного газу:	170	0			0	0
S5.1	Звірення фактично використаного об'єктом побутового споживача об'єму природного газу із складаним відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175	0	15 роб. днів	0	0	0
S5.2	полімерова або експертна повірка ЗВТ, якщо іншагоном був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180	0	10 роб. днів	0	0	0
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185	0	10 роб. днів	0	0	0
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20****, пп. 23 п. 2 гл. 2****), зокрема:	190	0			0	0
S6.1	перше звернення щодо припинення/радування/нарадування за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	0	30 днів	0	0	0
S6.2	друге звернення щодо припинення/радування/нарадування за послуги розподілу природного газу	200	0	5 роб. днів	0	0	0
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	0	15 днів	0	0	0
S7	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку обчислення результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*);	210	0	2 місяці	0	0	0
	Разом	215	0			0	0

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум ваданих компенсацій споживачам (зазначеним)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Статутів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код вадки	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (зазначеним)
A	B	Г	І	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній технічній ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	0
Пп. 2	Надання зовнішньому району на оплату за надання вільних данних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	0
Пп. 3	Надання зовнішньому вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	0
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідей на запитання щодо їх оплати	10 роб. днів	235	0
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його критеріальної частини у разі його розробки замовником або надання зичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	0
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій зазначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднанням об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	0
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації нульової обліку або надання зичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	0
Пп. 8	Надання послуг з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	0
Пп. 9	Забезпечення шаховності об'єкта замовника до ГРМ (фізичне і електричне газопостачання зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260	0
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш тісної терміну)	265	0
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш тісної терміну)	270	0
Пп. 10	Пуск газу в газоті мережі внутрішнього газопостачання		275	0
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	0
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	0
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	0
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про зоригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	0
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	0
Пп. 14	Повернення суми переоплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	0
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	0
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після умовного порушення (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	0
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	0
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	0
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	0
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	0
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	0
Пп. 18	Перевірка величин тиску та/або витрат покликаних газу		345	0
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	0
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	0
Пп. 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	0
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складаним відновлюючим актом	15 роб. днів	365	0
Пп. 21	Повіщення або експертиза аварія ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	0
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або плавби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або плавби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	0
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	0
Пп. 23 абз. 2	для звернень щодо правильності рахунка/виплат за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	0
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/виплат за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	0
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	0
Пп. 24	Розгляд актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	0
Разом			405	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
 ** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
 *** Закон України «Про звернення громадян».

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості послуг розподілу природного газу та парадок відшкодування компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції актів законів НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
667-2724445



Електронна пошта:

Роман МЕЛЬНИЧУК
(П.І.Б.)

Ірина Майкун
(П.І.Б.)

Handwritten signatures and initials at the bottom left of the page.

Додаток 1
 до Інструкції щодо заповнення форми
 звітності № 3-НКРЕКП-газ-якість-
 розподіл (квартальна) «Звіт щодо
 показників комерційної якості надання
 послуг розподілу природного газу та
 надання компенсацій споживачам»
 (пункт 3.1)

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг

за I квартал 2023 рік

ЦРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
 (найменування ліцензіата)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації (паперовий журнал, таблиці Microsoft Excel, електронна база даних тощо)	Стислий перелік інформації, яку містить зазначене джерело інформації
1	2	3	4	5
1-		журнали вхідної, вихідної кореспонденції e-mail: nrsirka@gmail.com	паперова	реєстрація вхідної, вихідної кореспонденції вхідна, вихідна кореспонденція
2-			електронна	

Додаток 3
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 3-НІСРЕКІ-Г-та-якість-розподіл (квартальна) «Звіт щодо
показників конкурентної якості надання послуг розподілу
природного газу та надання компенсації споживачам»
(пункт 3.1)

Регистр надання компенсацій споживачам (замовникам)

№ з/п	Інформація про споживача (замовника)					Дата надання компенсації	Дата неотримання мінімального стандарту якості	Мінімальний стандарт за неотримання якого надано компенсації (підпункт/база пункту 2.2 глави 2 Стандарта та вимог)	Розмір наданої компенсації, грн	Спосіб надання компенсації	Примітки
	Прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса об'єкта споживача	Інша інформація	Тип споживача (побутовий, не побутовий)	5						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
										компенсація не надавалась	