

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи
за III 2021 року
(квартал)

Податок	Термін подання
Ліцензіати, що надають господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"
(найменування)

Суб'єкт господарювання: 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гринчука, 2.
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо. Не будинку/корпусу, Не квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	0	x	0	0	0	
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	потождення проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	

S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його контурної частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	х	0	0	0	
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	х	0	0	0	
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	х	0	0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	х	0	0	0	
S5.1	у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0	
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0	

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	
S6.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	
S7	Прилоговий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0	0	
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

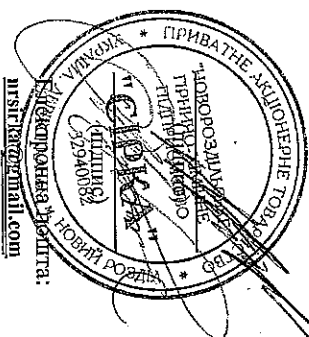
** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
067-674-78-83

Факс:



С.В. Балабан.

(п.п.б.)

Накочечний О.М.

(п.п.б.)

Handwritten signature

Додаток 6
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

III квартал 2021 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	паперовий носій	журнали	вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	електронна пошта	папка "Вхідні"	вхідна та вихідна кореспонденція

Виконавець

Телефон:

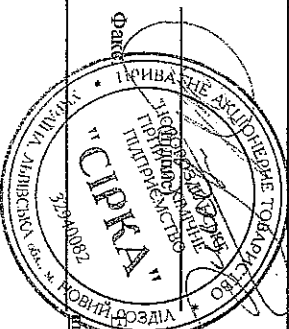
067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:

tsirka@gmail.com

Назначений О.М.
(П.І.Б.)



[Handwritten signature]

Додаток 7
до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

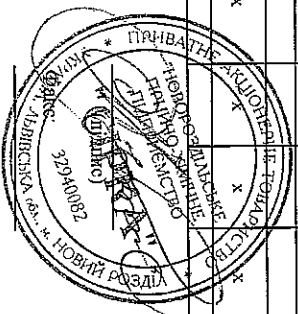
Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) за III квартал 2021 року

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Срок надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобудованих споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побудованих споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

Виконавець

Телефон:
067-674-78-83



Накоченний О.М.
(П.І.Б.)

Електронна пошта:
nrcem@gmail.com

Handwritten signature

Додаток 8

до Мінімальних стандартів та винок до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Перелік послуг Оператора ГРМ ПРАТ Новороздільське ІХП "Сірка"

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його поставальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)

1

**** Закон України «Про звернення громадян».**

Наконец О.М.
(П. I. Б.)

Φ_{max} : 



Додаток 9
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

III квартал 2021 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги		Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги		Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація			календарні дні	робочі дні			календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		

послуги не надавалися

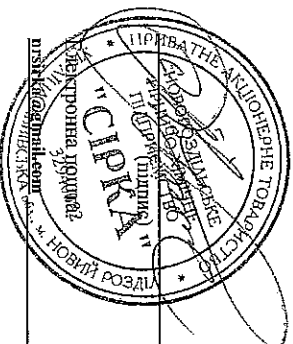
Виконавець

Накоченний О.М.
(П. І. Б.)

Телефон:

067-674-78-83

Факс:



[Handwritten signature]