

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за II  
(квартал)

2022 року

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка" (найменування)

Суб'єкт господарювання: 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гірнична, 2 (адреса)

Місцезнаходження: п/штовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевиконанням установленого строку виконання, %	Примітки
A		B						
	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	B						
S1	Надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	X	0	0	0	
S1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.1	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	
S1.2	потождення проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)							

S1.3	надання доплаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копторської частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	0	до 1... робочих днів	0	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	0	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	0	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	0	х	0	0	0	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	0	х	0	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	0	х	0	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	0	х	0	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення неопублікованого споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування неопублікованих споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Ангеліна КУЧАРЬСКА

(П. І. Б.)

Орест Наконечний

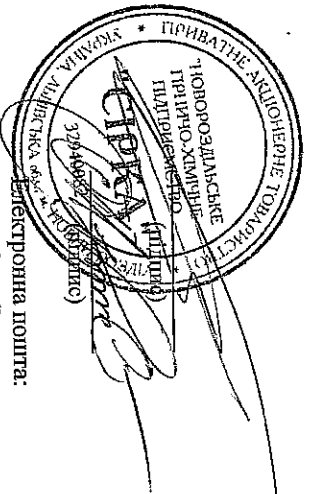
(П. І. Б.)

Телефон:

067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:  
prstika@gmail.com



*[Handwritten signature]*

Додаток 6  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Податок	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ**

II квартал

2022 рік

**ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"**  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

№ з/д	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	національний реєстр підприємств	4	вихідна та вихідна кореспонденція
1	відсутній	"Держреєстр податків"	журнал	вихідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	"Держреєстр податків"	папка "Вхідні"	вихідна та вихідна кореспонденція

Орест Наконечний  
(П. І. Б.)



Виконавець

Телефон:

067-674-78-83

Електронна пошта:

nsrifa@gmail.com

Додаток 7

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після закінчення періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Регстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

за \_\_\_\_\_ П'ятнадцять \_\_\_\_\_ 2022 року

місяць

№ з/л	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Прикінти
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x



Виконавель

Телефон:  
067-674-78-83

Орест Наконечний  
(п.п.б.)

Електронна пошта:  
pnshka@gmail.com

*Handwritten signature*

**Перелік послуг Оператора ГРМ  
ПРАТ Новороздільське ГХП "Сірка"**

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або даєти отримання уточнених даних та/або даєти усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.2	огодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуг з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)
S3	Принипення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкті споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)

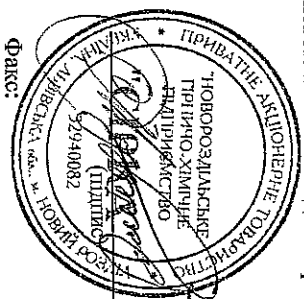
S6	Якість природного газу, у тому числі:
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВГ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 п. 11 розділу X*)
S7.2	експертиза ЗВГ та/або пломби (п. 2 п. 10 розділу X*)
S8	Письмове звернення неопублікованого споживача, зокрема:
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу
S8.1.2	скарги щодо переєв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування неопублікованих споживачів
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу
S9.1.2	скарги щодо переєв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

\* Колектив газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Технічний директор



Факс:

Телефон:  
067-674-78-83

Орест Наконечний,  
(П. І. Б.)

Електронна пошта:  
prstka@dnii.com

Додаток 9  
до Мінімальних стандартів та вимог до  
якості обслуговування споживачів та  
постачання природного газу

Податок	Термін подання
Ліцензії, що надають господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

II квартал  
місяць  
2022 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
послуги не надавалися													

Виконавець

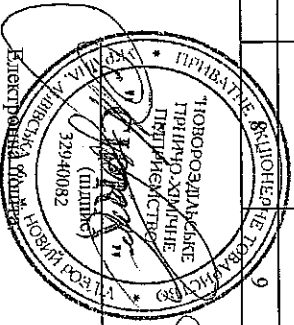
Орест Наконечний  
(П. І. Б.)

Телефон:

Факс:

067-674-78-83

msr@tk.com



*Handwritten signature*