

**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи**

за II 2021 року  
(квартал)

Подають	Термін подання
Ділензівки, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

Респондент: \_\_\_\_\_

Суб'єкт господарювання: ПРАТ "Новороздільське підприємство "Сірка"  
(найменування)

Місцезаходження: Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. П'яничка, 2  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Конкретна кількість звернень за квартал, шт.	Срок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	х	0	0	0	0
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	х	0	0	0	0
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	0	0	0	0
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після поділення проекту зовнішнього газопостачання та його копторисної частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	X	0	0	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	X	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	X	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	X	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	0
S7	Пригаданий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення непопулярного споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1	скаррги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.1	скаррги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.2	скаррги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скаррги щодо якості обслуговування непопулярних споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1	скаррги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.1	скаррги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.2	скаррги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.3	скаррги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

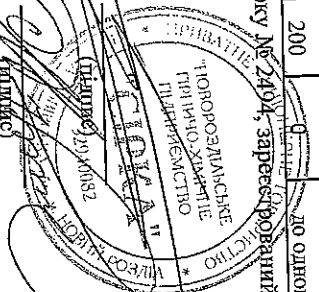
С.В. Далабан.  
(П.І.Б.)

Наочечний О.М.  
(П.І.Б.)

Телефон:  
067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:  
pristika@gmail.com



*[Handwritten signature]*

Додаток 6  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ**

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) ІІ квартал 2021 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містять джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	паперовий носій	журнал	вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	електронна пошта	папка "Вхідні"	вхідна та вихідна кореспонденція

Виконавець

*(підпис)*  
(підпис)

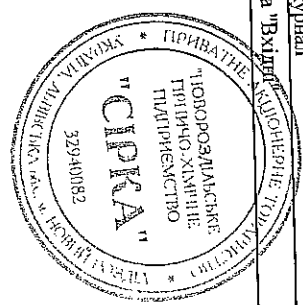
Телефон:

067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:

prirka@gmail.com



Наказаний О.М.  
(П. І. Б.)

*(підпис)*

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог  
до якості обслуговування споживачів  
та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіат, що провадить господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

Ресур нисьмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) за \_\_\_\_\_ 2021 року  
\_\_\_\_\_ І квартал \_\_\_\_\_ Місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	необутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

Виконавець \_\_\_\_\_  
Наказаний О.М. (П.І.Б.) \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
067-674-78-83  
Електронна пошта: [prstka@gmail.com](mailto:prstka@gmail.com)  
Факс: 32040082

*Handwritten signature*

Перелік послуг Оператора ГРМ  
ПраГ Новороздільське ГХП "Сірка"

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.2	потодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після потодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)

S6	Якість природного газу, у тому числі:
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХГ природного газу (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 п. 11 розділу X*)
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 п. 10 розділу X*)
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

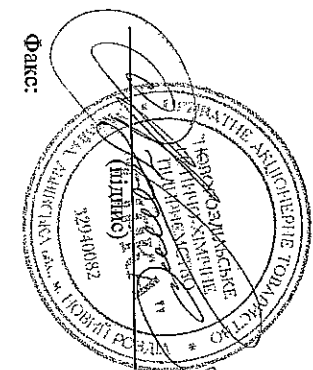
Виконавець

Технічний директор

Телефон:

067-674-78-83

Факс:



Назначений О.М.  
(П. І. Б.)

Електронна пошта:  
pr@nkr.gov.ua

Додаток 9

до Мінімальних стандартів та вимог до  
якості обслуговування споживачів та  
постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після закінчення періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Ресстр надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ІХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

II квартал  
Місць 2021 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
послуги не надавалися													

Виконавець

(підпис)

Накочений О.М.  
(п. І. Б.)

Електронна пошта:

psrka@atmi.com

Факс:

Телефон:  
067-674-78-83

