

**ІНФОРМАЦІЯ**

**ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРА ГАЗОРозПОДІЛЬНОЇ СИСТЕМИ**

за IV (квартал) 2022 року

Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Рестордент:

Суб'єкт господарювання: ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"

Місцезнаходження: (найменування) 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гринича, 2.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з підвищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	0	X	0	0	0	0
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	X	0	0	0	0
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	прогном строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	0	0	0	0	
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	X	0	0	0	0	
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	X	0	0	0	0	
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	
S3	Припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	X	0	0	0	0	
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	X	0	0	0	0	
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	

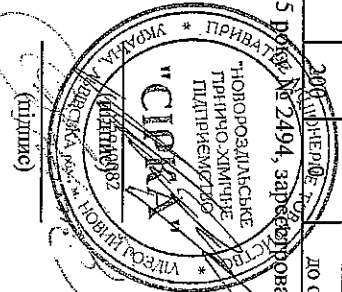
Продовження додатка 5									
S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0		0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0		0	0	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0		0	0	0	0	0
S7	Прикладний облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0		0	0	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0		0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	0		0	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0		0	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0		0	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0		0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0		0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0		0	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0		0	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0		0	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0		0	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0		0	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Роман Мельничук  
(П. І. Б.)

Орест Наконечний  
(П. І. Б.)

Телефон:  
067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:  
msirika@gmail.com

*[Handwritten signature]*

Додаток 6  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ**

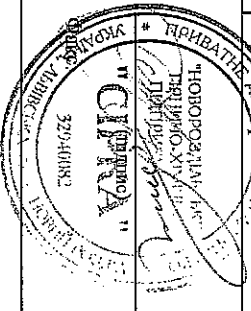
**ПРАТ "Новороздільське ГХГ "Сірка"**  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

IV квартал 2022 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	перевачий носій	журнал	вихідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	експертний проща	папка "Вхідні"	вихідна та вихідна кореспонденція

Виконавець

Телефон:  
067-674-78-83



Електронна пошта:  
nshka@dnaii.com

Орест Наконечний  
(П. І. Б.)

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

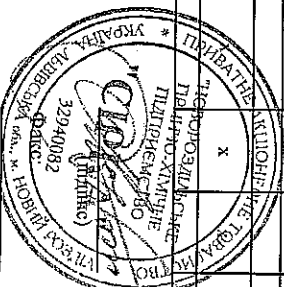
Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

3а IV квартал 2022 року  
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	необутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	обутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

Виконавець  
Телефон: 067-614-78-83



Осєрє Наконєчєний  
(П. І. Б.)  
Електронна пошта: msr@kkr.com

*msr*

Перелік послуг Оператора ГРМ  
ПРАТ Новороздільське ГХП "Сірка"

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6	пунк газу в газовій мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після надання споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)
S3	Приниження/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)

S6	Якість природного газу, у тому числі:
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХІІ природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S7	Пригаданий облік природного газу, у тому числі:
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)
S7.2	експертиза ЗВТ та/або промби (п. 2 гл. 10 розділу X*)
S8	Письмове звернення неопублікованого споживача, зокрема:
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу
S8.1.2	скарги щодо переєв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування неопублікованих споживачів
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу
S9.1.2	скарги щодо переєв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

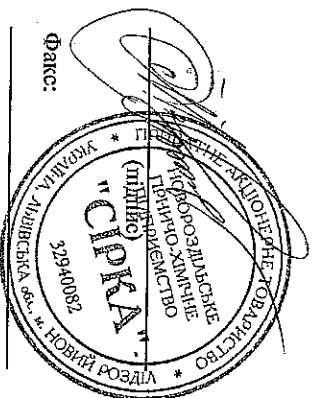
Виконавець

Технічний директор

Телефон:

067-674-78-83

Факс:



Орест Наконечний

(П. І. Б.)

Електронна пошта:

psirka@gmail.com

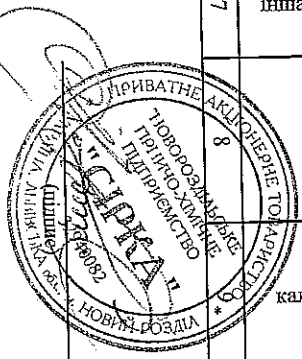
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Додаток 9  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**Реєстр надання послуг Оператора ГРМ**

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" ІV квартал \_\_\_\_\_ 2022 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) \_\_\_\_\_ місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
послуги не надавалися													



Виконавець \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
067-674-78-83

Факс: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_  
pshka@gmail.com

Орест Наконечний  
(П. І. Б.)



до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог**

за 2022 рік  
(рік)

Ліцензії, що провалять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

Респондент: \_\_\_\_\_

Суб'єкт господарювання: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
(найменування)

81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Пилипча, 2.  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпус, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість виплат/кв недовиконання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація	
	A	B	1	2	3	4	5
<b>1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:</b>							
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати ухвалення зауважень), у тому числі:	015	X		0	0	0	0
без необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	200	0	0	0	0
у разі необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	200	0	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	200	0	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кооперативної частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0
4) надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	400	0	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	045	x	400	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	400	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	400	0	0	0	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	400	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	400	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	400	0	0	0	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	200	0	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його поставальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	200	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	200	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	200	0	0	0	0	0	0

