

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за IV 2021 року
(квартал)

Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"
 Суб'єкт господарювання: (найменування)
 Місцезахождення: 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гірнична, 2.
 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	010	0	X	0	0	0	
S1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	015	0	X	0	0	0	
S1.1.1	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	погодженні проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	X	0	0	0	0	0
S1.5.1	у місячній місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	X	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його представника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	X	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня рестрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	X	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0

S6	Кількість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки	0	0	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКІТ від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Ангріана КУЧАРСЬКА.

(П. І. Б.)

Ірина Майкул.

(П. І. Б.)



Телефон:

067-957-44-45

Факс:

Електронна пошта:
dpu@ukr.net

Додаток 6
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Поданою	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після закінченого періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

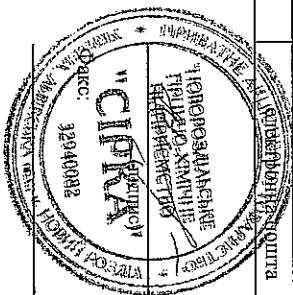
ІРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" IV квартал 2021 рік
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відповідального підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Списий перелік інформації, що містять джерело інформації
1	2	1	4	5
1	відсутній	патернони носії	журнал	вихідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	патернони носії	папка "Вхідні"	вихідна та вихідна кореспонденція

Виконавель

Телефон:

067-957-44-45



Електронна пошта:

psirka@gmail.com

Ірина Майгур

(П.І.Б.)

Додаток 7

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензіат, що провадить господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

за IV квартал 2021 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1	Усього звернень, у тому числі: непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

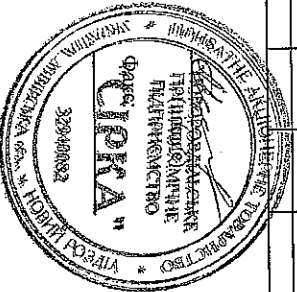
Виконавець

Телефон:
067-957-44-45

Ірина Майквіт.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:
prstirka@gmail.com



(Handwritten signature)

Перелік послуг Оператора ГРМ
ПРАТ Новороздільське ГХП "Сірка"

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або даги отримання уточнених даних та/або даги усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджувальних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджувальних обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його поставальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)

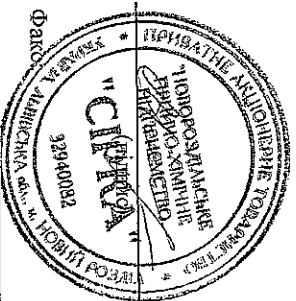
S6	Якість природного газу, у тому числі:
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S6.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:
S7.1	позачергова або екстергна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)
S7.2	екстергна ЗВТ та/або ппомби (п. 2 гл. 10 розділу X*)
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Телефон:
067-957-44-45



Трина Майгур.
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
prizha@gmail.com

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ДОТРИМАННЯ МІНІМАЛЬНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ РОЗКОДІЛУ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУМ ВИПАЧЕНИХ КОМПЕНСАЦІЙ ЗА НЕДОТРИМАННЯ ЦИХ СТАНДАРТІВ ТА ВИМОГ

за 2021 рік
(рік)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: **ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"**
(найменування)

Суб'єкт господарювання: **81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Ліпичів, 2**
(найменування)

Місцезнаходження: **(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)**

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за неотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків неотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	1	2	3	4	5
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати ухвалення зауважень), у тому числі:	015	x		0	0	0
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	200	0	0	0
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	200	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його колгторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	200	0	0	0

3) надання доплаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копійчастини частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	200	0	0	0
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	400	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	x	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	400	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	400	0	0	0
б) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	400	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	400	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного угодованою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	200	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	200	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	200	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	200	0	0	0

