

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 1 (квартал) 2021 року

Подальше	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"

Суб'єкт господарювання: (найменування) 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Тішняка, 2

Місцезнаходження: (поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих перевизначеним установленим строком виконання, %	Примітки
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	1	2	3	4	5	6
	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	0
S1.1	без необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 ст. 2 розділу V*)	020	-0	до 10 робочих днів	0	0	0	0
S1.1.1				до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
S1.1.2	у разі необхідності їх укладення з власником газових мереж (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)	030	0		0	0	0	

S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	045	0	X	0	0	0	0	0
S1.5.1	у місячній міцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сілльській міцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	X	0	0	0	0	0
S1.6.1	у місячній міцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сілльській міцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	X	0	0	0	0	0
S4.1	у місячній міцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S4.2	у сілльській міцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	X	0	0	0	0	0
S5.1	у місячній міцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S5.2	у сілльській міцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення перевірки протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0	0	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8	Письмове звернення неопублікованого споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування неопублікованих споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості побутового споживача (промислові(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9	Письмове звернення надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	190	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Р.Е. Мельничук.

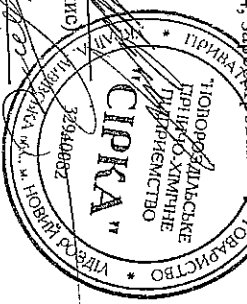
(П.І.Б.)

Накочечний О.М.

(П.І.Б.)

(Підпис)

(Групис)



Електронна пошта: dnstirka@gmail.com

Факс:

(03-261) 4-20-10

Телефон:

067-674-78-83

[Handwritten signature]

Додаток 6
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після закінченого періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

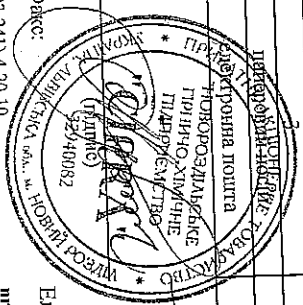
ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

1 квартал 2021 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	Державний реєстр підприємств та організацій України	4	5
1	відсутній	Державний реєстр підприємств та організацій України	журнал	вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	Електронна пошта	папка "Вхідні"	вхідна та вихідна кореспонденція

Населений О.М.
(П.І.Б.)

Виконавць
Телефон: 067-674-78-83
Електронна пошта: msrhta@gmail.com
Факс: (03-241)-4-20-10



Handwritten signature

Додаток 7
до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування споживачів
та постачання природного газу

Подячоть	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після закінчення звітного періоду
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Регистр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ФРАГ "Новороздільське ІХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) за 1 квартал 2021 року

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x

Виконавець
Накоченний О.М.
(П. І. Б.)
Телефон: 067-674-78-83
Електронна пошта: pristia@grm.com
09-2011-4-20-10

Handwritten signature

Перелік послуг Оператора ГРМ
ПРАТ Новороздільське ІХП "Сірка"

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня рестрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 п. 2 розділу V*)
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини, у разі його розробки замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 п. 2 розділу V*)
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 п. 2 розділу V*)
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 п. 2 розділу V*)
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умов укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 п. 2 розділу V*)
S2	Надання договору розподілу природного газу; підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 п. 3 розділу VI*)
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача, у випадках, визначених пунктом 1 п. 7 розділу VI Кодексу ГРМ
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:
S4.1	у міській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 п. 7 розділу VI*)
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня рестрації відповідної заяви споживача, у тому числі:
S5.1	у міській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 п. 4 розділу IX*)

S6	Якість природного газу, у тому числі:
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХГ природного газу (п. 5 п. 2 розділу VIII*)
S7	Пригадковий облік природного газу, у тому числі:
S7.1	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 п. 11 розділу X*)
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 п. 10 розділу X*)
S8	Письмове звернення непопулярного споживача, зокрема:
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу
S8.1.2	скарги щодо перевь у газопостачанні (розподілу природного газу)
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непопулярних споживачів
S9	Письмове звернення побутового споживача (промислова(ина)) (стаття 20**), зокрема:
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу
S9.1.2	скарги щодо перевь у газопостачанні (розподілу природного газу)
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

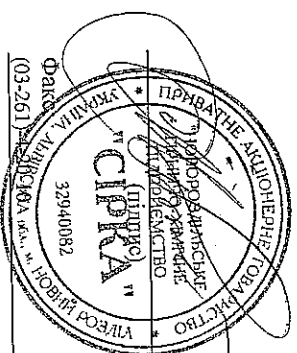
** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Технічний директор

Телефон:

067-957-44-45



Наконецний О.М.
(П.І.Б.)

Електронна пошта:

nkrcep@gmail.com

Додаток 9
до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Рестр надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

1 квартал
місяць 2021 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахованим часом затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
послуги не надавалися													



Виконавець
Телефон: 057-674-78-83

Факс: (03-261)4-20-10

Електронна пошта: prstirka@gmail.com

Наказаний О.М.
(П.І.Б.)