

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2021 рік  
(рік)

|  |  |
|--|--|
| Ліцензії, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу                       | Термін подання до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |  |

Респондент: ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"  
 Суб'єкт господарювання: (найменування)  
 Місцезнаходження: 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гірнична, 2,  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Тип послуги   | Код рядка | Строк виконання   | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|---|---|--|---|---|
| A   | B         | 1   | 2   | 3  | 4   | 5   |
| 1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:<br>1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:<br>без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*) | 010       | x   |   | 0  | 0   | 0   |
| у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)   | 020       | до 10 робочих днів  | 200   | 0  | 0   | 0   |
| у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)   | 025       | до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж | 200   | 0  | 0   | 0   |
| 2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)  | 030       | не більше 15 календарних днів   | 200   | 0  | 0   | 0   |



|  |     |   |     |   |   |   |
|--|-----|---|-----|---|---|---|
| 3) надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)  | 035 | до 10 робочих днів  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 4) надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)   | 040 | протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ  | 400 | 0 | 0 | 0 |
| 5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ - замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:                     | 045 | x   | 0   | 0 | 0 | 0 |
| у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 050 | до 10 робочих днів  | 400 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 055 | до 15 робочих днів  | 400 | 0 | 0 | 0 |
| 6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:   | 060 | x   | 0   | 0 | 0 | 0 |
| у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 065 | до 5 робочих днів   | 400 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)   | 070 | до 10 робочих днів  | 400 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)   | 075 | до 10 робочих днів  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ   | 080 | не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу) | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі: | 085 | x   | 0   | 0 | 0 | 0 |
| у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)  | 090 | до 2 робочих днів   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)  | 095 | до 5 робочих днів   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:  | 100 | x   | 0   | 0 | 0 | 0 |
| у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)  | 105 | до 5 робочих днів   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)  | 110 | до 10 робочих днів  | 200 | 0 | 0 | 0 |



| Якість природного газу, у тому числі:   | 115 | x  |     | 0 | 0 | 0 |
|---|-----|--|-----|---|---|---|
| 1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі: | 120 | x  |     | 0 | 0 | 0 |
| у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)   | 125 | до 2 робочих днів  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)   | 130 | до 5 робочих днів  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)                           | 135 | до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:  | 140 | x  | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)            | 145 | до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)  | 150 | протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:  | 155 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:  | 160 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості природного газу  | 165 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу   | 170 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів  | 175 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| 9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:                    | 180 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:  | 185 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості природного газу  | 190 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу   | 195 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів  | 200 | до одного місяця   | 200 | 0 | 0 | 0 |

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 067-957-44-45

Факс:

Андріана КУЧАРСЬКА.

(П. І. Б.)

Ірина Майкут.

(П. І. Б.)

