

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи за 2018 рік

I (квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: Суб'єкт господарювання: **ПРАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»**
(найменування)

Місцезнаходження: **81652, м Новий Розділ, Львівської обл., вул. Гірнична, 2**

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	0	x	0	0	0	
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки	030	0	не більше 15	0	0	0	

	замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	календарних днів до 10 робочих днів						
S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	0	0	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	0	0	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Пістанова N 2494)	0	0	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	0	0	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	0	0	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	0	0	0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	0	0	0	0	0	0	0
S6	Якість природного газу, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	0	0	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	0	0	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	0	0	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	0	0	0	0	0	0	0

S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу Х*)	145	0	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу Х*)	150	0	0	0	0
S8 *	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	0	0	0	0
S8.1	скарги щодо надання послуг, у тому числі:	160	0	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадяни(и)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494 (Постанова N 2494), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

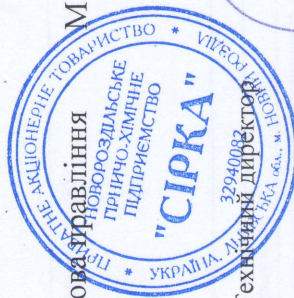
** Закон України "Про звернення громадян".

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

М.П.

Голова управління

О.В.Батьковець.



Виконавець Технічний директор

О.М.Наконечний..

Телефон: (067)67-47-883

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: msirka@gmail.com

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» І кв. 2018 рік
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	Паперовий носій	журнал	Вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	Електронна пошта	папка «Вхідні»	Вхідна та вихідна кореспонденція



О.М.Наконечний..

Виконавець Технічний директор

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Факс: КОД(03-241)4-20-10

Телефон: (067)67-47-883

Додаток 7
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за I кв. 2018 рік
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	При-мітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X

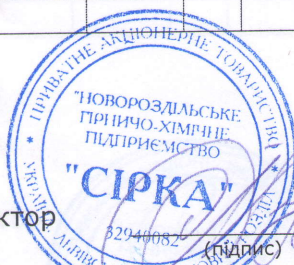
Виконавець .Технічний директор

Телефон: (067)67-47-883

Факс: код (03-24) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Наконечний О.М
(П. І. Б.)



Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за I кв. 2018 рік
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Послуги не надавалися													

Виконавець Технічний директор



О.М.Наконечний..

Телефон: (067)67-47-883

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за I кв. 2018 рік

Податєть	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

ПраТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»
(найменування)

Респондент:

Суб'єкт господарювання

Місцезнаходження: 81652, м Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірнична, 2.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	x	0	0	0	0
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	x	0	0	0	0
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	0	0	0	0
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0

035	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини Озамовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	до 10 робочих днів	0	0	0	0
040	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	0
045	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	x	0	0	0	0
050	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	до 10 робочих днів	0	0	0	0
055	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	до 15 робочих днів	0	0	0	0
060	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	x	0	0	0	0
065	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	до 5 робочих днів	0	0	0	0
070	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	до 10 робочих днів	0	0	0	0
075	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	до 10 робочих днів	0	0	0	0
080	3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Постанова N 2494)	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0
085	4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	x	0	0	0	0
090	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	до 2 робочих днів	0	0	0	0
095	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	до 5 робочих днів	0	0	0	0
100	5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	x	0	0	0	0
105	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	до 5 робочих днів	0	0	0	0
110	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	до 10 робочих днів	0	0	0	0
115	6. Якість природного газу, у тому числі:	x	0	0	0	0
120	1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	x	0	0	0	0

у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів	0	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	0	0	0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	x	0	0	0	0
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця	0	0	0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	0	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494 (Постанова N 2494) зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

** Закон України "Про звернення громадян".

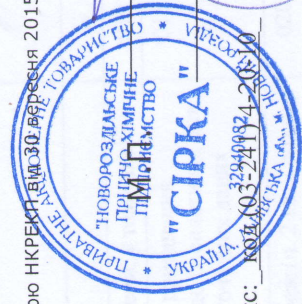
Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Голова правління

Виконавець Технічний директор

Телефон: (067)67-47-883

Факс: 329498374-2010



(Handwritten signature)
(Підпис)

(Handwritten signature)
(Підпис)

О.В.Батьковець.
(П. І. Б.)

О.М.Наконечний
(П. І. Б.)

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com