

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за III 2021 року  
(квартал)

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ПрАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"  
(найменування)

Місцезнаходження:

81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гринича, 2.  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010	0	x	0	0	0	
S1.1	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	

Причини звернення відповідно до переліку

Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:

надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:

без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V\*)

у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V\*)

погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V\*)

S1.3	надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.4	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2. гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	0	x	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	x	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	x	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	x	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0

		Продовження додатка 5			
S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:				
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	120	0	X	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	140	0	X	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	150	0	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	155	0	до одного місяця	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	160	0	до одного місяця	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	165	0	до одного місяця	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	170	0	до одного місяця	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	175	0	до одного місяця	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	180	0	до одного місяця	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	185	0	до одного місяця	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	190	0	до одного місяця	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	195	0	до одного місяця	0
	* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.	200	0	до одного місяця	0

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

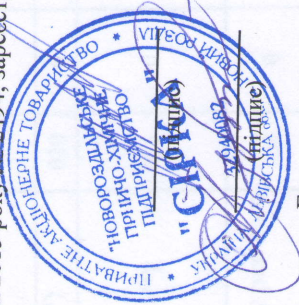
Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

067-674-78-83

Факс:



С.В. Балабан.

(П. І. Б.)

Наконечний О.М.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:

ursirka@gmail.com

Додаток 6

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Полагодь	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ПРАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" III квартал 2021 рік

(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	паперовий носій	журнал	вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	електронна пошта	папка "Вхідні"	вхідна та вихідна кореспонденція

Виконавець

Накоченний О.М.  
(П. І. Б.)

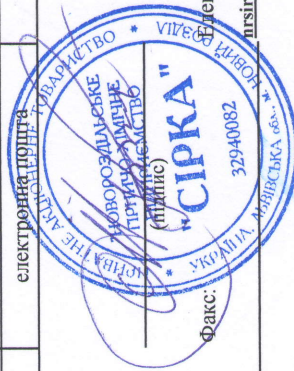
Телефон:

електронна пошта:

067-674-78-83

32940082

[nsirka@gmail.com](mailto:nsirka@gmail.com)



Додаток 7

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" за III квартал 2021 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код ліцензії ліцензіата (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (заявка/заява)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x



Виконавець

Наконецний О.М.  
(П. І. Б.)

Телефон:  
067-674-78-83

Електронна пошта:  
nrsirka@gmail.com

Додаток 9

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Национальний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

### Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" \_\_\_\_\_ 2021 року  
 (найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) \_\_\_\_\_ а

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код державної інформації (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

послуги не надавалися

Виконавець

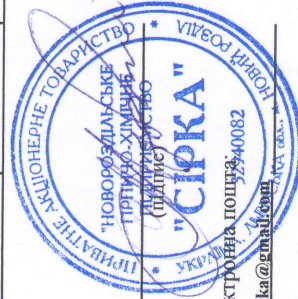
Телефон:

067-674-78-83

Факс:

Електронна пошта:

nsirka@gmail.com



Накочений О.М.

(П. І. Б.)