

Додаток 5  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи**  
**за 2019 рік**  
**IV (квартал)**

Подать	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: **ПРАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»**  
(найменування)

Місцезнаходження: **81652, м Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірнична, 2**

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, №будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до переліку	010	0	x	0	0	0	
S1.1	Надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0		0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0		0	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки	030	0		0	0	0	

	замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)						календарних днів до 10 робочих днів			
S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копійної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	0	0	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	0	0	0	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	045	0	0	0	0	x	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	0	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	0	0	0	до 15 робочих днів	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених об'єктів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	0	0	0	x	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	0	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	0	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	0	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Постанова N 2494)	080	0	0	0	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	0	0	0	x	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	0	0	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	0	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	0	0	0	x	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	0	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	0	0	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	0	0	0	x	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	0	0	0	x	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	0	0	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	0	0	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	0	0	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	0	0	0	x	0	0	0

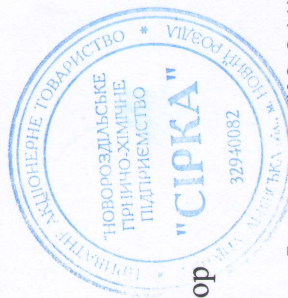


Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Поданоць	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду	

### Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за IV квартал 2019 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	Паперовий носій	журнал	Вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	Електронна пошта	папка «Вхідні»	Вхідна та вихідна кореспонденція



Виконавець Технічний директор

О.М.Наконечний..

Телефон: (067)67-47-883

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: [rsirka@gmail.com](mailto:rsirka@gmail.com)

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за IV квартал 2019 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	При-мітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	теле-фон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець .Технічний директор



(підпис)

Наконечний О.М  
(П. І. Б.)

Телефон: (067)67-47-883 Факс: код (03-241) 4-20-10 Електронна пошта: [nrsirka@gmail.com](mailto:nrsirka@gmail.com)

*Handwritten signature*

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

**ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»** за IV квартал 2019 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Послуги не надавалися													

Виконавець Технічний директор



*(Handwritten signature in blue ink)*

О.М.Наконечний.

Телефон: (067)957-44-45

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: [nrsirka@gmail.com](mailto:nrsirka@gmail.com)

*(Handwritten signature in blue ink)*