

Додаток 5  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи**  
**за 2018 рік**  
**IV (квартал)**

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:  
Суб'єкт господарювання: **ПРАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»**  
(найменування)

Місцезнаходження: **81652, м Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірнична, 2**  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, Нбудинок/корпус, N квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Прямітки
A	Б	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	0	x	0	0	0	
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки	030	0	не більше 15	0	0	0	

	замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)				календарних днів до 10 робочих днів			
S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	0	0	0	0	0
S1.4	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	0	0	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	045	0	0	0	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	0	0	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	0	0	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	0	0	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	0	0	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	0	0	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	0	0	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Постанова N 2494)	080	0	0	0	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	0	0	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	0	0	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	0	0	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня ресетрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	0	0	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	0	0	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	0	0	0	0	0
S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	0	0	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	0	0	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	0	0	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	0	0	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	0	0	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	0	0	0	0	0

S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу Х*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу Х*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0
S8	Письмове звернення непобутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494 (Постанова N 2494), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

\*\* Закон України "Про звернення громадян".

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Голова правління

О.В.Батьковець.



Виконавець Технічний директор

О.М.Наконечний..

Телефон: (067)597-44-45

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за IV квартал 2018 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	При-мітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	теле-фон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X

Виконавець .Технічний директор



Телефон: (067) 67-47-883 Факс: код (03-241) 4-20-10

(підпис)

Наконечний О.М  
(П. І. Б.)

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за IV квартал 2018 року  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Послуги не надавалися													

Виконавець Технічний директор



О.М.Наконечний.

Телефон: (067)957-44-45

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com