

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за IV 2020 року
(квартал)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Подають	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження:

ПРАТ "Новороздільське гірничо-хімічне підприємство "Сірка"
(найменування)

81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Гірнича, 2.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуг и	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010	0	x	0	0	0	
S1.1	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	030	0	не більше 15 календарних днів	0	0	0	

Причини звернення відповідно до переліку

S1 Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:

S1.1 надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:

S1.1.1 без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

S1.1.2 у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

S1.2 погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)

S1.3	надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.4	надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:	045	0	x	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	0	x	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	0	x	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	0	x	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	0	X	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	0	X	0	0	0
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
067-957-44-45

Факс:
(03-261) 4-20-10

Електронна пошта:
nr@sirka@gmail.com



Р.Е. Мельничук.

(П. І. Б.)

Майкют І.О.

(П. І. Б.)

(підпис)

(підпис)

(Handwritten signature)

Додаток 6

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Поданість	Термін подання
Ліцензіяги, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

IV квартал 2020 рік

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	паперовий носій	журнал	5
1	3	електронна пошта	папка "Вхідні"	вхідна та вихідна кореспонденція
2				вихідна та вихідна кореспонденція

Виконавць

Телефон:

067-957-44-45

Електронна пошта:

nsirka@gmail.com



Майкут І.О.
(П. І. Б.)

Додаток 7

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Поданість	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" за IV квартал 2020 року
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) Місяць

№ з/п	Звернення	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки			
		прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарпа	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	-	x



Виконавець

Майкут І.О.
(П. І. Б.)

Телефон:
067-957-44-45

Електронна пошта:
nrsirka@gmail.com

Додаток 9

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

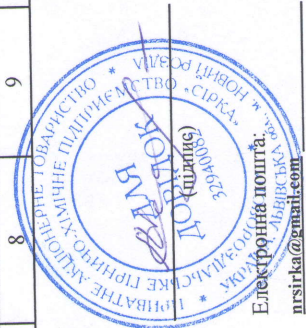
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Ресстр надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка" IV квартал 2020 року
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код державної інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача			Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб	Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки			
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон				інша інформація	календарні дні		робочі дні		
1						8	календарні дні		11	календарні дні	робочі дні	12	13	14

послуги не надавалися



Виконавець

Майквіт І.О.
(П. І. Б.)

Телефон: 067-957-44-45
Факс: (03-261)-4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020 рік
(рік)

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ПрАТ "Новороздільське ГХП "Сірка"

(найменування)

81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Геринича, 2.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Місцезнаходження:

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: 1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі: без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	010	x		0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	015	x		0	0	0
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	200	0	0	0
	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	200	0	0	0
	030	не більше 15 календарних днів	200	0	0	0

3) надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	200	0	0	0
4) надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	400	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:	045	x	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	400	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	400	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	400	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	400	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	200	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	200	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	200	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	200	0	0	0

6. Якість природного газу, у тому числі:										
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	115	х				0			0	0
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	120	х				0			0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів				200			0	0
	130	до 5 робочих днів				200			0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача							0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	х				200			0	0
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки				200			0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)		протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу							0	0
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	150	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	155	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості природного газу	160	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	165	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	170	до одного місяця				200			0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	175	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	180	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості природного газу	185	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	190	до одного місяця				200			0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	195	до одного місяця				200			0	0
	200	до одного місяця				200			0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України
06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

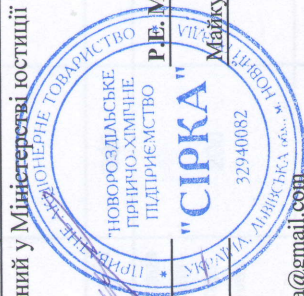
Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон: 067-957-44-45

Факс: (03-261) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com



Р.Е. Мельничук.
(П. І. Б.)

Майкут І.О.
(П. І. Б.)