

Додаток 5  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи**  
**за 2018 рік**

Подано	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: **ПРАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»**  
(найменування)

Місцезнаходження: **81652, м Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірнична, 2**  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, №будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	010	0	x	0	0	0	
S1.1	надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	015	0	x	0	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	0	до 10 робочих днів	0	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	0	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки	030	0	не більше 15	0	0	0	

	замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		календарних днів до 10 робочих днів	0	0	0
S1.3	надання додаткової угоди до договору на придбання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	040	0	протягом строку, визначеного договором на придбання до ГРМ	0	0	0
S1.4	надання послуги з придбання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	045	0	x	0	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердливих документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці придбання, у тому числі:	050	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	0	до 15 робочих днів	0	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на придбання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	060	0	x	0	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	065	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	080	0	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Постанова N 2494)	085	0	x	0	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	090	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	100	0	x	0	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	105	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	115	0	x	0	0	0
S6	Якість природного газу, у тому числі:	120	0	x	0	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S6.2	надання підтвердливих документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	140	0	x	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:						

S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	0	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0
S7.2	експертна ЗВТ та/або пломби (п. 2, гл. 10 розділу X*)	150	0	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	0	0	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494 (Постанова N 2494), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

\*\* Закон України "Про звернення громадян".

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Голова правління

О.В.Багъковець.



Виконавець Технічний директор

О.М.Наконечний..

Телефон: (067)597-44-45

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: [nrsirka@gmail.com](mailto:nrsirka@gmail.com)

Додаток 6  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» 2018 рік  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5
1	відсутній	Паперовий носій	журнал	Вхідна та вихідна кореспонденція
2	відсутній	Електронна пошта	папка «Вхідні»	Вхідна та вихідна кореспонденція



О.М.Наконечний..

Виконавець Технічний директор

Телефон: (067)67-47-883

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Додаток 7  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр письмових звернень споживачів Оператора ГРМ

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за 2018 рік  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	При-мітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Усього звернень, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X

Виконавець .Технічний директор

Телефон: (067)67-47-883 Факс: код (03-241) 4-20-10



(підпис)

Наконечний О.М  
(П. І. Б.)

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	50-й день після звітнього періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### Реєстр надання послуг Оператора ГРМ

**ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка» за 2018 рік**  
(найменування ліцензіата (Оператора ГРМ) та його відокремленого підрозділу)

N з/п	Код виду послуги (додаток 8)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 6), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (Оператора ГРМ)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Послуги не надавалися													

Виконавець Технічний директор



Телефон: (067)9574445

О.М.Наконечний.

Факс: код (03-241) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог за 2018 рік

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання

ПрАТ «Новороздільське гірничо-хімічне підприємство «Сірка»

(найменування)

81652, м. Новий Розділ Львівської обл., вул. Гірнична, 2.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: 1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі: без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*) у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	010	x	0	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	015	x	0	0	0	0
3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження	020	до 10 робочих днів	0	0	0	0
	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	0	0	0	0
	030	не більше 15 календарних днів	0	0	0	0
	035	до 10 робочих днів	0	0	0	0

проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини Озамовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)									
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	0	0	0	0	0	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	045	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтвердження обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (Постанова N 2494)	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	0	0	0	0	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0
6. Якість природного газу, у тому числі:	115	x	0	0	0	0	0	0	0
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	x	0	0	0	0	0	0	0
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів	0	0	0	0	0	0	0



у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів	0	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	0	0	0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	x	0	0	0	0
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	0	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	0	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця	0	0	0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	0	0	0	0

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494 (Постанова N 2494), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

\*\* Закон України "Про звернення громадян".

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Голова правління  
М.П.  
Технічний директор

Виконавець

Телефон: (067)957-44-45

Факс: код 03-241) 4-20-10

Електронна пошта: nrsirka@gmail.com

О.В.Батьковець.

(П. І. Б.)

О.М.Наконечний

(П. І. Б.)



(підпис)

(підпис)